

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АСВТ»

Приложение №1 к Договорам об оказании услуг связи

### ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

#### ОГЛАВЛЕНИЕ

#### I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

|                      |   |
|----------------------|---|
| 1.1.ОПРЕДЕЛЕНИЯ..... | 2 |
|----------------------|---|

#### II. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

|   |    |
|---|----|
| 1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА .....                      | 3  |
| 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....               | 4  |
| 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ .....             | 9  |
| 4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.....            | 10 |
| 5. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.....                     | 11 |
| 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ .....        | 11 |
| 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....                   | 12 |
| 8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ..... | 13 |
| 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ .....                           | 14 |
| 10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТА .....  | 15 |

#### III. УСЛОВИЯ И ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

|   |    |
|---|----|
| 11. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ .....   | 15 |
| 12. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ (ДОСТУП К УСЛУГАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, УСЛУГИ СЕТИ ИНТЕРНЕТ)..... | 16 |
| 13. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРИ АВАНСОВОМ МЕТОДЕ ОПЛАТЫ. ....  | 18 |
| 14.УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИЗИОННОГО ВЕЩАНИЯ .....                                 | 20 |
| 15. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПРОВОДНОГО ВЕЩАНИЯ.....  | 23 |

#### IV. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНЫХ УСЛУГ

|   |    |
|---|----|
| 16. УСЛОВИЯ АРЕНДЫ и ОТВЕТСТВЕННОГО ХРАНЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ ОПЕРАТОРА ..... | 24 |
| 17. УСЛУГА «СРОЧНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ».....                                     | 26 |
| 18. УСЛУГА «ДОБРОВОЛЬНАЯ БЛОКИРОВКА» .....                                | 26 |
| 19. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ.....                   | 27 |
| 20. РЕМОНТ И ЗАМЕНА ОБОРУДОВАНИЯ.....                                     | 27 |

#### V. ПРИЛОЖЕНИЯ

|  |    |
|--|----|
| Правила оказания Услуги «Добровольная блокировка».....             | 29 |
| АКТ приема-передачи оборудования .....                             | 33 |
| АКТ возврата оборудования .....                                    | 35 |
| АКТ замены оборудования по причинам, независящим от абонента ..... | 36 |
| АКТ замены оборудования по причинам, зависящим от абонента .....   | 37 |
| Правила пользования телематическими услугами связи .....           | 38 |

## I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Абонент** – физическое лицо, пользователь Услугами, с которым заключен Договор об оказании услуг связи.

1.2. **Абонентская линия** – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование (Абонентское оборудование) с оконечным элементом сети Оператора.

1.3. **Договор об оказании услуг связи (далее – Договор)** – Соглашение в письменной форме (или заключаемое путем совершения конклюдентных действий) между Оператором и Абонентом об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей по оказанию услуг связи (далее – Услуги), заключаемое в соответствии с действующим законодательством, в том числе Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее – ФЗ «О связи»), Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 30.12.2024 № 1994, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. № 2607 (далее – Правила оказания телематических услуг связи), Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785 (далее – Правила оказания услуг ТВ), Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.06.2005г. № 353 (далее – Правила оказания услуг радиовещания), а также иными правилами оказания услуг связи и настоящим Порядком оказания услуг связи, который является Приложением к Договору об оказании услуг связи и его неотъемлемой частью.

**Услуги** – Услуги телефонной связи (местной, внутризоновой), доступ к услугам телефонной связи (местной, внутризоновой), доступ к Услугам междугородной и международной телефонной связи; телематические услуги связи: доступ к сети Интернет (с использованием технологий ADSL, PON, Ethernet или Dial-up), Услуги сети Интернет, Услуги передачи данных; Услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания; Услуги связи проводного радиовещания; арендная плата за пользование оборудованием, информационно-справочные Услуги и иные Услуги, оказываемые Оператором на условиях и в соответствии с положениями настоящего Порядка оказания услуг связи. Услуги связи оказываются на основании следующих лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

| Номер лицензии | Наименование услуги связи                      | дата выдачи | срок действия |
|----------------|--|-------------|---------------|
| № 143810       | услуги местной телефонной связи                | 01.07.2016  | 01.07.2026    |
| № 135419       | услуги внутризоновой телефонной связи          | 31.10.2015  | 31.10.2026    |
| № 173283       | телематические услуги связи                    | 15.07.2015  | 15.07.2026    |
| № 173285       | услуги передачи данных                         | 20.12.2017  | 20.12.2027    |
| № 175852       | услуги связи для целей кабельного вещания      | 24.07.2019  | 27.08.2029    |
| № 170113       | услуги связи для целей проводного радиовещания | 11.12.2018  | 11.12.2028    |

1.4. **Абонентский терминал** – совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании Услугой доступа к сети Интернет для передачи, приёма, формирования, хранения и обработки информации.

1.5. **Авторизация** – процесс анализа на сервере Оператора введённых Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права пользования Услугой доступа к сети Интернет.

1.6. **Аутентификационные данные** – уникальный код идентификации Абонента (имя (login) и пароль (password)), PIN-код и прочие коды авторизованного доступа, используемые для доступа к Услуге.

1.7. **Абонентская распределительная система ТВ** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые оборудование Абонента (оконечное) подключается к средствам связи сети кабельного телевизионного вещания.

- 1.8. **Абонентская линия ТВ** - линия связи, соединяющая средства связи сети ТВ через Абонентскую распределительную систему ТВ с пользовательским (оконечным) ТВ-оборудованием Абонента.
- 1.9. **Дистанционный способ продажи оборудования** – приобретение Абонентом у Оператора оборудования, предназначенного для пользования Услугами Оператора, на основании ознакомления Абонента с предложенным Оператором описанием оборудования посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления Абонента с оборудованием либо образцом оборудования.
- 1.10. **Лицевой счет** – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом по Договору в счет оплаты Услуг. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.11. **Оборудование** – оборудование Оператора со всеми комплектующими частями, установленное у Абонента, предназначенное для пользования Услугами Оператора. Является технически сложным товаром.
- 1.12. **Оператор** – Акционерное общество «АСВТ» (АО «АСВТ»)
- 1.13. **Отказ от конкретной Услуги** — выполнение Абонентом действий, направленных на прекращение предоставления ему Оператором конкретной Услуги. Отказ от Услуги возможен при условии полной оплаты Абонентом фактически понесенных расходов Оператора по предоставлению Услуги и осуществляется путем направления соответствующего письменного уведомления в адрес Оператора.
- 1.14. **Оплата услуг Абонентом** - внесение Абонентом денежных средств на свой Лицевой счет в размере, не менее размера абонентской платы, предусмотренной выбранным Абонентом тарифом.
- 1.15. **Пакет услуг** – перечень услуг, объединенных для оказания Услуг Абоненту на условиях, установленных Оператором.
- 1.16. **Прекращение действия Услуги** — прекращение оказания Абоненту конкретной Услуги, в отношении которой Абонент ранее заключил Договор или направил заявление. В случае прекращения действия Услуги Договор, Приложения и настоящий Порядок прекращают свое действие в части, относящейся к конкретной услуге, оказание которой Абоненту прекращается.
- 1.17. **Расчетный период** - период, равный одному календарному месяцу.
- 1.18. **Списание денежных средств с лицевого счета** – списание Оператором денежных средств из имеющихся на Лицевом счете Абонента в качестве оплаты за Услуги.
- 1.19. **Сессия** – очередное однократное непрерывное пользование Услугой доступа к сети Интернет.
- 1.20. **Спам** – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное пользователю без его предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.
- 1.21. **Сеть связи кабельного телевизионного вещания Оператора (КТВ)** – сеть связи Оператора, по которой осуществляется доставка сигнала программ телевещания до Абонента. Сеть ТВ связи Оператора является собственностью Оператора или находится в его ведении на других законных основаниях.
- 1.22. **Пользовательское (оконечное) ТВ-оборудование Абонента** – технические средства, в том числе телевизионный приемник, позволяющие получать Услуги и предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.
- 1.23. **Предоставление Абоненту доступа к сети связи кабельного телевизионного вещания** - совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи кабельного телевизионного вещания.
- 1.24. **Пакет сигналов телепрограмм** - совокупность электрических сигналов телевизионных Программ, доставляемых до пользовательского (оконечного) ТВ-оборудования Абонента. Количество транслируемых телепрограмм зависит от технической возможности.
- 1.25. **Помещение Абонента** - жилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное по договору социального найма

## II. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

### 1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 1.1. Услуги связи оказываются Абоненту на основании возмездных договоров и/или путем совершения Абонентом конклюдентных действий (момента осуществления Абонентом и/или

Пользователем вызова, внесение оплаты за Услуги). Договор об оказании услуг связи является публичным.

Договоры об оказании услуг связи (Договоры-Заказы) оформляются в письменной форме и могут не скрепляться печатью Оператора.

Оператор вправе не проставлять печать на актах приема-передачи оборудования Абоненту, актах возврата оборудования, актах замены оборудования, актах передачи оборудования на ответственное хранение, актах отключения услуги телевизионного вещания, актах о невозможности отключения услуг телевизионного вещания, актах выполнения работ по договору оказания услуг связи.

1.2. Для заключения Договора об оказании услуг связи Абонент предоставляет Оператору следующие документы:

- документ, удостоверяющий его личность (паспорт);
- копию документа, подтверждающего право владения и/или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование.

Реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспорт), фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, дата рождения указываются в Договоре на оказание услуг связи.

В случае, если Договор на оказание услуг связи (Договор-Заказ) подписывается Абонентом при подключении Услуги, то Абонент обязан предъявить работнику Оператора (специалисту-установщику) документ, удостоверяющий личность (паспорт). Работник Оператора сверяет данные документа, удостоверяющего личность (паспорта), внесенные в Договор.

1.3. Абонент вправе подать Оператору заявление о заключении договора об оказании услуг местной телефонной связи с использованием сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Права и обязанности Оператора**

2.1.1. Оператор на условиях настоящего Порядка оказания услуг связи оказывает следующие Услуги, именуемые в дальнейшем «Услуги»:

2.1.1.1. Услуги местной телефонной связи (предоставление доступа к сети местной телефонной связи, предоставление местного телефонного соединения);

2.1.1.2. Услуги внутризонавой телефонной связи (предоставление внутризонавого соединения);

2.1.1.3. Информационно-справочные и сервисные Услуги согласно перечню, определенному Оператором (на основании обращения Абонента);

2.1.1.4. Доступ к услугам междугородной и международной связи;

2.1.1.5. Доступ к сети передачи данных;

2.1.1.6. Телематические Услуги связи (Услуги сети Интернет);

2.1.1.7. Услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания (предоставление доступа к сети связи кабельного телевизионного вещания, доставка сигнала телепрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента);

2.1.1.8. Услуги связи проводного радиовещания (предоставление доступа к сети связи проводного вещания, доставка сигнала звуковых программ по сети связи проводного вещания);

2.1.1.9. Оператор предоставляет Абоненту круглосуточно и бесплатно информационно-справочные Услуги, указанные в Правилах оказания услуг (п.1.3 ст.1 «Определения» настоящего Порядка оказания услуг связи).

2.1.1.10. Иные Услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности (на основании обращения Абонента).

2.1.2. Оператор обязуется оказывать Услуги связи в соответствии с условиями заключенного Договора и настоящего Порядка оказания услуг связи с учетом требований действующего законодательства РФ.

2.1.3. Услуги оказываются/приостанавливаются Оператором на основании Договора об оказании услуг связи, заключенного с Абонентом, письменного заявления Абонента и/или путем совершения Абонентом конклюдентных действий, направленных на получение/приостановление Абонентом Услуг.

2.1.4. Датой начала оказания Услуг связи является дата предоставления Абоненту доступа к соответствующим Услугам связи.

2.1.5. Оператор самостоятельно устанавливает тарифы на Услуги связи.

2.1.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги связи и/или тарифные планы, известив Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов через сайт Оператора <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>) в информационно-

телекоммуникационной сети Интернет и/или в местах работы с Абонентами. При неполучении Абонентом подобной информации по причинам, не зависящим от Оператора, Оператор не принимает по этому поводу претензий.

2.1.7. Оператор вправе направить информацию, уведомления в «Личный кабинет» Абонента и/или, по электронной почте, мобильному телефону Абонента, при условии, что Абонент дал согласие на получение сообщений по электронной почте, мобильному телефону Абонента. Такое уведомление считается направленным в письменном виде и полученным Абонентом в момент направления его Оператором. Способ уведомления Оператор определяет самостоятельно. При неполучении Абонентом информации по причинам, не зависящим от Оператора, Оператор не принимает по этому поводу претензий.

2.1.8. Оператор производит перерасчет оплаты за Услуги в случаях нарушения связи не по вине Абонента при наличии обращения Абонента о неисправности:

по единому телефону Оператора: 8 (495) 744-55-77, 8 (800) 740-00-50 - для звонков с мобильных телефонов (звонок бесплатный);

- или по письменному обращению Абонента

2.1.9. Оператор обязуется извещать Абонента через сайт Оператора <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>), а также в местах обслуживания Абонентов об изменении условий оказания Услуг не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу.

2.1.10. Оператор обязан устранять по заявлению Абонента неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи в сроки, установленные нормативными документами Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минкомсвязи России). Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами связи, размещается на сайте Оператора <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>).

2.1.11. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг связи в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, указанных в п. 1.3. настоящего Порядка, заключенным между Абонентом и Оператором Договором и настоящим Порядком оказания услуг связи, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, определённых условиями Договора, нарушения Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования сети электросвязи, использования на сети оборудования, не имеющего документа о подтверждении соответствия установленным требованиям, до устранения указанных нарушений, уведомив об этом Абонента в письменной форме и с использованием средств связи Оператора (автоинформатора). После устранения обстоятельств, которые повлекли временное приостановление оказания Услуг, возобновление оказания Услуг производится после оплаты Абонентом обратного включения по тарифам, установленным у Оператора, в течение трёх рабочих дней с момента уведомления Абонентом Оператора об устранении нарушения. Стоимость обратного включения услуг телефонной связи составляет 615 руб., услуг кабельного телевизионного вещания (КТВ) 250 руб.

2.1.12. Оператор вправе заменить выделенный Абоненту абонентский телефонный номер и/или IP-адрес в случае, если продолжение оказания Услуг с использованием указанных номера/адреса невозможно. Оператор обязан письменно известить Абонента о замене абонентского телефонного номера не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты замены, IP-адреса – не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней, и сообщить ему новый номер/адрес, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами или заявлением Абонента. В случае массовой замены абонентских номеров/IP-адресов оповещение абонентов Оператором производится через средства массовой информации и с использованием автоинформатора Оператора. В течение 2-х недель с момента замены всех телефонных номеров АТС при поступлении звонка на прежний номер Абонента автоинформатор Оператора сообщает звонящему пользователю об изменении номера АТС и (или) кода зоны.

2.1.13. Оператор вправе приостановить доступ Абонента к Услугам на период проведения профилактических работ и работ по реконструкции (модернизации) сети, о производстве которых Оператор извещает Абонента путем размещения соответствующей информации на своем официальном сайте и путем рассылки информации на адреса электронной почты Абонента при наличии у Абонента электронной почты, указанной в расчетно-информационной системе Оператора, не менее, чем за 24 часа. Срок проведения профилактических работ в течение календарного месяца не может составлять более 4 часов. Перерасчет оплаты Услуг за этот период не производится.

2.1.14. Оператор связи имеет право при предоставлении Абоненту доступа к Услугам связи, обусловленного прохождением линии связи через сеть третьего лица, требовать от Абонента

письменное гарантийное обязательство на обслуживание линии связи специалистами третьего лица с указанием сроков обслуживания.

2.1.15. Оператор обязан не менее чем за сутки извещать Абонента о проведении плановых работ, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, путём размещения соответствующей информации на сайте Оператора <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>).

2.1.16. Оператор доставляет счета/квитанции и/или почтовой корреспонденцией по адресу доставки счета/квитанции и/или по e-mail, указанному в Договоре об оказании услуг связи, Договорах-Заказах, и/или в «Личный кабинет» Абонента. Способ доставки определяется Оператором самостоятельно или указывается в Договоре об оказании услуг связи.

2.1.17. Оператор оставляет за собой право без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонентов к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам, телематическим услугам связи сети Оператора и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т. п.). Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам нарушает законодательство РФ, настоящий Порядок и Правила пользования телематическими услугами связи (Приложение № 6 к Порядку). Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

## **2.2. Права и обязанности Абонента**

2.2.1. Абонент обязан производить оплату оказываемых Оператором Услуг. Оплата Услуг связи осуществляется Абонентом в полном объеме в соответствии с тарифами, установленными Оператором и действующими на момент оказания данных Услуг, в порядке и в сроки, определённые Договором об оказании услуг и настоящим Порядком оказания услуг связи.

С тарифами Абонент может ознакомиться на сайте Оператора <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>).

В случае, если Абонент приобретает (покупает) у Оператора Оборудование, посредством которого оператор оказывает Абоненту Услуги, Абонент обязан оплатить такое Оборудование в течение 3 (Трёх) рабочих дней на основании счета/квитанции Оператора.

2.2.2. Абонент обязан осуществлять контроль за состоянием своего лицевого счета через «Личный кабинет» по адресу: [lk.asvt.ru](http://lk.asvt.ru) или путем получения информации через Оператора.

Абонент обязан оплатить весь телефонный и Интернет-трафик, подлежащий оплате в соответствии с действующим тарифным планом на данные услуги, в том числе Интернет-трафик, вызванный наличием на ресурсах Абонента вирусов и прочих вредоносных программ, приведших к появлению неконтролируемого Абонентом трафика (в случае расчетов по тарифному плану, предусматривающему оплату потребленного трафика).

2.2.3. При кредитной системе оплаты Услуг по Договору (отложенный платеж) Абонент обязан своевременно производить необходимые платежи за Услуги в соответствии с условиями Договора. При авансовой системе оплаты Услуг по Договору Услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств. Абонент обязан поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, достаточный для оплаты полной стоимости Услуг. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается Оператором без предварительного уведомления Абонента.

2.2.4. Абонент обязан сообщать о ликвидации задолженности по оплате Услуг с предъявлением Оператору копии платёжного документа.

2.2.5. Абонент вправе изменить тарифные планы по Услугам в соответствии с настоящим Порядком.

2.2.6. Абонент обязан обеспечивать конфиденциальность предоставленных ему Аутентификационных данных.

2.2.7. Абонент обязан сообщать Оператору в течение 10 (Десяти) календарных дней о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором предоставляются Услуги связи по Договору и/или установлено Оборудование Оператора, а также об изменении своих персональных данных (ФИО, паспортные данные, место жительства, телефон и пр.), указанных в Договоре и Приложениях к нему, в Договорах-Заказах.

2.2.8. Абонент обязан использовать для получения Услуг только сертифицированное Абонентское оборудование и программное обеспечение, которые соответствуют требованиям, установленным законодательством РФ.

2.2.9. Абонент обязан содержать абонентскую линию, Абонентское оборудование, находящиеся в помещении, в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации Абонентского оборудования.

- 2.2.10. Абонент обязуется использовать принятое от Оператора или приобретенное (купленное) Оборудование исключительно для целей получения Услуг, не продавать, не сдавать в аренду, не передавать Оборудование третьим лицам.
- 2.2.11. Абонент обязан за свой счет обеспечить сохранность в своем Помещении Оборудования, принятого от Оператора по акту приема-передачи оборудования, а также соблюдение требований Оператора к эксплуатации Оборудования. Акт приема-передачи оборудования составляется по форме, указанной в Приложении № 2 к настоящему Порядку.  
Абонент обязан обеспечить условия для размещения и функционирования оборудования Оператора.
- 2.2.12. Абонент обязуется вернуть Оператору его Оборудование (в случае его аренды или принятое на ответственное хранение) в исправном состоянии в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты прекращения оказания Услуг. Возврат оборудования оформляется актом возврата оборудования по форме, указанной в Приложении № 3 к настоящему Порядку.
- 2.2.13. В случае невозврата, утраты или повреждения Оборудования Абонент обязан возместить стоимость Оборудования в течение 10 (Десяти) дней с даты выставления счета Оператором.
- 2.2.14. Абонент обязан обеспечить электропитание Оборудования, используемого для оказания Услуг, за свой счет. Абонент обязуется обеспечить необходимое количество точек электропитания (розеток) для подключения к ним Оборудования.
- 2.2.15. Абонент обязан обеспечивать доступ сотрудников Оператора и/или привлеченных третьих лиц в Помещение Абонента для подключения, установки, осмотра, ремонта и технического обслуживания Оборудования Оператора.
- 2.2.16. Абонент обязан обеспечить Оператору необходимые условия для выполнения работ, связанных с размещением Оборудования в помещении Абонента, включая получение Абонентом своими силами и за свой счет всех необходимых разрешений и согласований с собственниками и/или владельцами указанного Помещения на проведение таких работ.
- 2.2.17. Абонент обязан не допускать изменения каких-либо настроек и программного обеспечения оборудования, используемого для оказания Услуг.
- 2.2.18. Абонент обязан принять надлежащие меры по настройке защиты своих ресурсов от вредоносных программ (вирусов), которые препятствовали бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, препятствовать распространению Спам и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.
- 2.2.19. Абонент обязан не препятствовать удаленному администрированию Оператором Оборудования, используемого для оказания Услуг.
- 2.2.20. В случае отказа от Услуг связи Абонент обязан письменно уведомить об этом Оператора не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до указанной Абонентом даты прекращения оказания Услуг. Заявление направляется одним из следующих способов: по адресу электронной почты e-mail: [office@asvt.ru](mailto:office@asvt.ru), в Личный кабинет [lk.asvt.ru](http://lk.asvt.ru), почтовой корреспонденцией по адресу: 127322, г.Москва, ул.Яблочкова, д.19Б или посредством передачи заявления непосредственно в офис Оператора по указанному адресу.
- 2.2.21. Абонент гарантирует то, что он обладает законными правами на помещения, расположенные по адресу, указанному в Договоре, а также подтверждает получение соответствующего согласия владельца Абонентской линии на подключение и получение Услуг, предоставляемых Оператором с использованием указанной Абонентской линии, если Абонент не является стороной по Договору об оказании услуг связи, на основании которого ему Оператором связи была организована Абонентская линия.
- 2.2.22. Абонент вправе совместно с Оператором определять новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено наступлением обстоятельств непреодолимой силы.
- 2.2.23. Абонент вправе приостановить оказание Услуг путем подачи Оператору письменного заявления (Услуга «Добровольная блокировка» - ст.18 настоящего Порядка). При этом Оператором связи в соответствии с установленным тарифом взимается плата с Абонента за весь период времени, указанный в заявлении.
- 2.2.24. В случае несогласия с изменениями тарифов, Абонент имеет право расторгнуть Договор об оказании услуг связи в одностороннем порядке, предварительно письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты введения новых тарифов. В противном случае изменения считаются принятыми и вступают в силу с установленной даты введения новых тарифов.

- 2.2.25. В период приостановления оказания Услуг (добровольной блокировки Услуг Абонентом) абонентская плата за приостановленные Услуги не взимается.
- 2.2.26. В период приостановления оказания Услуги (Оператором или Абонентом) возможность доступа Абонента в свой Личный кабинет [lk.asvt.ru](http://lk.asvt.ru), в том числе для просмотра состояния своего Лицевого счета, сохраняется.
- 2.2.27. Абонент обязан своевременно, не реже одного раза в неделю, знакомиться и принимать к сведению информацию об изменениях в Договоре, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сервере Оператора и в Личном кабинете Абонента.
- 2.2.28. Абонент вправе потребовать пересчета абонентской платы (если предусмотрена тарифом на Услуги) за период неокказания Услуг по вине Оператора, путем подачи в месячный срок с момента не оказания Услуг письменного заявления Оператору, направленного по адресу электронной почты e-mail: [office@asvt.ru](mailto:office@asvt.ru), или почтовой корреспонденцией по адресу: 127322, г.Москва, ул.Яблочкова, д.19Б или посредством передачи заявления непосредственно в офис Оператора по указанному адресу.
- 2.2.29. Согласовать с Оператором организацию ресурса, подпадающего под понятие «средство массовой информации (СМИ)», на базе абонентского (пользовательского) оборудования посредством использования оказываемых Оператором Услуг.

### **2.3.Абоненту запрещается:**

- 2.3.1. Использовать для получения Услуг оборудование и/или программное обеспечение, не сертифицированное надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии для использования на территории Российской Федерации.
- 2.3.2. Использовать телематические услуги связи (Интернет), оказываемые Оператором, в интересах государственных, муниципальных или коммерческих организаций.
- 2.3.3. Использовать Услуги в коммерческих целях (осуществление предпринимательской деятельности в области оказания услуг связи, предоставление Услуг Оператора третьим лицам, использование ресурсов сети Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи).
- 2.3.4. Организовывать и использовать в домашних условиях узлы связи, ретрансляторы и другое оборудование связи, имеющее производственный характер.
- 2.3.5. Использовать Абонентское оборудование в целях, отличных от личных, семейных, домашних, и в иных целях, связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности.
- 2.3.6. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телевизионные и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.
- 2.3.7. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к Услугам или передавать Оборудование третьим лицам с этой целью.
- 2.3.8. Препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.
- 2.3.9. Отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит Российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.
- 2.3.10. Использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.
- 2.3.11. Пересылать, публиковать, передавать, воспроизводить и распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.
- 2.3.12. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность своих Аутентификационных данных).
- 2.3.13. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

2.3.14. Предоставлять Услуги Оператора третьим лицам, использовать ресурсы сети Оператора для пропускa исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

### 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Форма расчета: безналичная, наличная. Оплата Услуг связи производится в российских рублях через банки, иные кредитные учреждения, платежные терминалы, через кассу Оператора.

3.2. Абонент осуществляет оплату Услуги по предоставлению доступа к Услугам без рассрочки платежа по счету, выставляемого Оператором.

3.2.1. В случае заключения (подписания) Договора об оказании услуг (Договора-Заказа) после 20-го числа месяца, в котором начинается оказание услуг, Абонент оплачивает Услугу по предоставлению доступа к Услугам, абонентскую плату за Услуги, дополнительные Услуги, подключенные Абонентом, оборудование, в течение 3 (Трех) дней с даты подписания Договора об оказании услуг (Договора-Заказа).

3.3. Основанием для выставления Оператором Абоненту счета/квитанции или списания средств с Лицевого счета за оказанные Услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг.

3.4. Расчетным периодом оказания Услуг принимается календарный месяц.

3.5. При оказании Услуги в течение неполного календарного месяца (в первом и последнем месяцах обслуживания по Договору; в случае добровольной блокировки Услуги по заявлению Абонента) ее стоимость рассчитывается пропорционально фактически отработанному количеству суток. Данное условие не распространяется на случаи, когда возможность пользования Услугами предоставлялась Абоненту в полном объеме, но Абонент не пользовался Услугами по собственному усмотрению.

3.6. За перерывы в предоставлении Услуг связи не по вине Абонента Оператор производит перерасчет абонентской платы (если предусмотрена тарифом на Услуги) пропорционально времени перерыва на основании письменного заявления Абонента, поданного в месячный срок с момента не оказания услуг, на адрес электронной почты Оператора e-mail: [office@asvt.ru](mailto:office@asvt.ru) или почтовой корреспонденцией по адресу: 127322, г.Москва, ул.Яблочкова, д.19Б или посредством передачи заявления непосредственно в офис Оператора по указанному адресу.

3.7. Учёт продолжительности местного, внутризонового, междугородного и международного телефонного соединения ведётся в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации – в минутах.

3.8. Продолжительность местного или внутризонового соединения отсчитывается с 1-ой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг местной и внутризоновой телефонной связи.

3.9. При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации.

Неполная минута внутризонового, междугородного и международного телефонного соединения округляется до полной минуты.

3.10. Система оплаты, применяемая при расчетах за оказанные Услуги внутризоновой телефонной связи – повременная.

3.11. Смена тарифного плана по Услугам производится по письменному заявлению Абонента, которое может быть направлено и/или по электронной почте и/или по факсу, и/или в «Личный кабинет» Абонента на следующих условиях:

3.11.1. при подаче заявления до 25-го числа текущего месяца Тарифный план изменяется с 01-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления;

3.11.2. при несоблюдении срока, указанного в пункте 3.9.1., тарифный план изменяется с 01-го числа 02-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

Смена тарифного плана производится без взимания платы в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более одного месяца.

3.12. Оператор вправе выставить Абоненту счета/квитанции или производить списание средств с Лицевого счета за оказываемые иными операторами и другими лицами Услуги на основании заключенных с указанными операторами и другими лицами договоров.

3.13. Устное или письменное несогласие Абонента с суммой счета/квитанции за текущий расчетный период, не освобождает Абонента от его своевременной оплаты. В случае признания обоснованности направленных Абонентом замечаний по счету/квитанции, Оператор производит соответствующую корректировку суммы последующего подлежащего оплате Абонентом счета/квитанции.

3.14. Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления всей суммы платежа на расчетный счет Оператора.

3.15. Оплата по Договору вносится авансом:

- за Услуги местной телефонной связи, Услуги сети Интернет, Услуги передачи данных, Услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания и арендная плата за пользование оборудованием (при наличии), Услуги связи проводного радиовещания, – оплата за текущий месяц вносится Абонентом до 20 числа текущего месяца;

- за Услуги телефонной связи (предоплата), Услуги сети Интернет (предоплата) и арендная плата за пользование оборудованием (при наличии) - оплата за следующий месяц вносится Абонентом до 25 числа предыдущего месяца. В противном случае Оператором производится блокировка (приостановление) оказания Услуг. Абонент обязан следить за состоянием своего лицевого счета через «Личный кабинет» (lk.asvt.ru) и несет ответственность за блокировку услуг в случае достижения отрицательного баланса лицевого счета.

3.16. Оплата внутрizonовых Услуг телефонной связи, Интернет-трафика, информационно-справочных Услуг и иных Услуг (кроме абонентской платы и арендной платы за пользование оборудованием), осуществляется до 20 числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны Услуги, если иное не установлено в Договоре и дополнительных соглашениях к нему.

3.17. Абонент, сумма задолженности на Лицевом счёте (Лицевых счетах) которого менее размера абонентской платы, определенной выбранным Абонентом тарифом, имеет возможность заказа кредита на оплату Услуг связи (услуга «Обещанный платеж»). Кредит предоставляется на срок до 72 часов с момента включения «Обещанного платежа», один раз в месяц. Повторный заказ услуги «Обещанный платеж» (получение кредита) возможен не ранее 30 календарных дней с даты окончания действия прошлого кредитного периода. Кредит предоставляется на сумму, определенную Оператором и достаточную для оплаты Услуг в течение срока кредита.

Разблокировка Услуги происходит в день включения услуги «Обещанный платеж». Тарификация в течение действия услуги «Обещанный платеж» осуществляется в соответствии с тарифным планом Абонента. Услуга «Обещанный платеж» может быть включена Абонентом через Личный кабинет.

В течение срока действия услуги «Обещанный платеж», Абонент должен внести на свой Лицевой счёт (Лицевые счета) платёж, сумма которого должна быть не менее суммы задолженности и абонентской платы за полный месяц пользования Услугами с учетом выбранных Абонентом тарифных планов.

В случае неоплаты услуги «Обещанный платеж» и/или задолженности в течение 3 (Трех) дней с даты заказа/предоставления услуги «Обещанный платеж» Оператор приостанавливает Абоненту оказание Услуг связи до момента полной оплаты.

3.18. Оплата дополнительных услуг, предоставляемых Оператором (настройка оборудования Абонента, прокладка дополнительной абонентской линии и т.п.), производится Абонентом в течение срока, указанного в счете/квитанции или в акте о выполнении работ, по тарифам (расценкам), установленным Оператором.

3.19. При наличии задолженности по оплате одной Услуги Оператор вправе зачислить имеющиеся на Лицевом счете Абонента денежные средства, внесенные им в счет оплаты другой Услуги в размере, превышающем размер обязательного платежа по такой Услуге, в счет оплаты задолженности. При этом, такое зачисление денежных средств производится в счет погашения задолженности (по приоритету):

- за аренду Оборудования;
- задолженности по услугам междугородной и международной телефонной связи;
- задолженности по услугам местной и внутрizonовой телефонной связи Оператора;
- задолженности по услугам связи для целей кабельного телевизионного вещания.

#### **4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств при оказании Услуг Оператором Абонент предъявляет Оператору письменную претензию, с приложением копии Договора, а также иных необходимых для рассмотрения претензии документов, в которых должны

быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

4.2. Письменная претензия подлежит регистрации в день ее получения Оператором.

4.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора об оказании услуг связи, предъявляются Абонентом в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания соответствующих услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

4.4. Оператор рассматривает претензию, предъявленную в письменной форме, в следующие сроки:

4.4.1. Претензию по вопросам оказания услуг телефонной связи - в течение 30 (тридцати) дней со дня регистрации претензии;

4.4.2. Претензию по вопросам оказания услуг междугородней/международной телефонной связи, телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, услуг связи для целей телерадиовещания, услуг связи проводного радиовещания - не более, чем через 60 (шестьдесят) дней со дня её регистрации.

О результатах рассмотрения претензии Оператор связи сообщает Абоненту в письменной форме.

4.5. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в срок, установленный для ее рассмотрения, Абонент вправе предъявить иск в суд.

## **5. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

5.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора об оказании услуг связи, а также настоящего Порядка оказания услуг, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору об оказании услуг связи, если такое неисполнение является следствием непреодолимой силы: землетрясения, наводнения, иных стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, возникнуть после заключения Договора об оказании услуг связи и не зависеть от воли Сторон.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Оператор, пострадавший от действия обстоятельств, предусмотренных п. 6.1. настоящего Порядка, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сайте Оператора <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>). В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сайте Оператора <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>), Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации.

6.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Абонент, пострадавший от действия обстоятельств, должен в течение десяти рабочих дней с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы известить о них в письменном виде Оператора, а также передать Оператору документ компетентного государственного органа о наличии таких обстоятельств.

6.4. Если Сторона несвоевременно известит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы другую Сторону, то она обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные неизвещением или несвоевременным извещением.

6.5. В случае уведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

6.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору об оказании услуг связи отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Стороны несут ответственность по Договору об оказании услуг связи в соответствии с действующим законодательством РФ, Договором и настоящим Порядком оказания услуг связи.
- 7.2. Оператор связи не несет ответственности за отсутствие возможности предоставлять Услуги Абоненту, использующего линию связи и/или сеть третьего лица, при нарушении владельцем этой линии и/или сети гарантийных обязательств по обеспечению ее обслуживания.
- 7.3. Оператор не несет ответственность перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ней (в том числе Оператор не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).
- 7.4. Оператор не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом оказания Услуги, кроме указанной в п. 2.1.7. настоящего Порядка оказания услуг связи.
- 7.5. Оператор не несет ответственности за перебои в оказании Услуг в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных п.2.2.14, п.2.2.17, 2.2.19 настоящего Порядка оказания услуг связи.
- 7.6. Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуги в случае сбоев в работе Абонентского терминала.
- 7.7. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 7.8. В случаях, находящихся вне сферы контроля Оператора, Оператор не несет ответственности по Договору:
- 7.8.1. За передачу персональным компьютером от/к Абонента(у) бессмысленной или бесполезной информации компьютерам или оборудованию Оператора, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование (т.е. приводящей к постоянному формированию трафика), а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 7.8.2. За качество услуг других организаций или операторов, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора.
- 7.8.3. За качество линий связи, предоставленных Абоненту другими организациями.
- 7.8.4. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).
- 7.8.5. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора.
- 7.8.6. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к Услугам, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов соответствия, а также при использовании Абонентом не лицензионного программного обеспечения, либо нарушением правил технической эксплуатации.
- 7.8.7. За возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.
- 7.8.8. За полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств сети Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа на сайте Оператора.
- 7.9. В случае нарушения п.п. 2.3.2, 2.3.3, 2.3.4 настоящего Порядка Оператор оставляет за собой право приостановить или полностью прекратить в одностороннем порядке оказание Абоненту Услуг, а также взыскать с Абонента штраф в размере 100% от размера абонентской платы, установленной выбранным Абонентом тарифом, за каждый день использования Абонентом оказываемых Оператором Услуг в коммерческих целях, до момента прекращения такого использования. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за результаты (как положительные, так и отрицательные) указанной предпринимательской деятельности со стороны Абонента, включая упущенную выгоду. Произведенная Абонентом оплата за Услуги в этом случае не возвращается и претензии не принимаются.

- 7.10. Абонент несет ответственность за разглашение информации о своих Аутентификационных данных и за последствия, которые могут возникнуть в случае разглашения Аутентификационных данных посторонним лицам.
- 7.11. В случае невыполнения Абонентом требований п.2.2.6 настоящего Порядка оказания услуг связи Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование средств лицевого счета Абонента и прочие мошеннические действия со стороны лиц, нелегально использовавших Аутентификационные данные Абонента.
- 7.12. Абонент несет ответственность за нарушение правил эксплуатации Оборудования.
- 7.13. Абонент несет ответственность за совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.
- 7.14. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также последствия таких действий, в случае невыполнения п.2.2.6. настоящего Порядка оказания услуг связи.
- 7.15. Абонент обязуется компенсировать убытки Оператора связи, связанные с приостановлением оказания Услуг по вине Абонента. Размер убытков рассчитывается как ежемесячная стоимость по оказанию Услуг деленная на 30 (тридцать) и умноженная на количество дней предоставления Услуг связи. Абонент обязан компенсировать указанные убытки по предъявлению письменного требования Оператора.
- 7.16. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг, если меньший размер не указан в Договоре, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 7.17. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных п. 2.2.12, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 5% (пяти) процентов от стоимости Оборудования, за каждый календарный день просрочки.
- 7.18. В случае невозврата, утраты или повреждения Оборудования (п.2.2.13, п.20.4 настоящего Порядка) Абонент обязан уплатить Оператору компенсацию в размере стоимости, указанной в акте приема- передачи оборудования и/или стоимости затрат на восстановление его работоспособности, оплатив счет Оператора в течение 10 (Десяти) дней со дня выставления счета.
- 7.19. Абонент несет всю ответственность за использование Оборудования, предоставляемого Оператором, и обеспечивает защиту Оператора от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием данного Оборудования.
- 7.20. Стороны обязуются без промедления информировать друг друга обо всех возникающих обстоятельствах, подвергающих угрозе или делающих невозможным выполнение обязательств по настоящему Договору, и согласовать мероприятия по их устранению.
- 7.21. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, указанных в разделе 6 настоящего Порядка.
- 7.22. Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.
- 7.23. Истребование задолженности Абонента, возникшей вследствие неоплаты Услуг связи, арендных платежей, осуществляется в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 8.1. Изменение существенных условий Договора, изменение которых через «Личный кабинет» или по письменному заявлению Абонента невозможно, совершается по соглашению Сторон и оформляется дополнительным соглашением в письменной форме.
- 8.2. Изменение перечня услуг и/или заказ дополнительных Услуг по Договору производится по письменному заявлению Абонента с оплатой по действующим тарифам Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения заявления Оператором и оплаты Абонентом счета/квитанции за соответствующую Услугу.
- Изменение перечня Услуг, заказ дополнительных Услуг, а также изменение тарифных планов по Услугам осуществляется при условии достаточности денежных средств на лицевом счете

Абонента (в размере полной Абонентской платы за предстоящий расчетный период по заказанным Услугам).

8.3. Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящего Порядка оказания услуг связи, а также Договора об оказании услуг связи путем размещения соответствующих объявлений в информационных листах, в счете, публикации в средствах массовой информации, а также на сайте Оператора <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>), или направления уведомления иным допустимым способом. Неполучение Оператором в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней от даты соответствующего уведомления письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений и/или дополнений, а также совершение Абонентом конклюдентных действий в форме пользования Услугами является подтверждением согласия Абонента на принятие соответствующих изменений и/или дополнений к Договору и настоящему Порядку оказания услуг связи.

8.4. Договор может быть расторгнут:

8.4.1. По соглашению Сторон;

8.4.2. По инициативе Абонента, выраженной в письменной форме, в одностороннем внесудебном порядке при условии оплаты Оператору задолженности и фактически понесенных им расходов. Абонент обязан направить Оператору заявление о расторжении Договора не позднее 2 (Двух) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Заявление может быть направлено по адресу электронной почты Оператора, указанному в Договоре, или доставлено непосредственно в офис Оператора по адресу, указанному в Договоре.

Датой расторжения Договора считается дата, указанная в заявлении Абонента.

В случае, если Абонент в заявлении употребил формулировку «..расторгнуть договор с...», то последним днем действия Договора считается предыдущая дата.

В случае несоблюдения Абонентом сроков уведомления Оператора о расторжении Договора, датой расторжения Договора считается второй рабочий день, следующий за датой получения Оператором заявления Абонента.

Указанный в настоящем подпункте порядок расторжения Договора Абонентом не относится к случаям расторжения Абонентом договора об оказании услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания. Порядок расторжения Абонентом договора об оказании услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания указан в п.14.26 настоящего Порядка.

8.4.3. По инициативе Оператора в одностороннем внесудебном порядке в случае:

8.4.3.1. Не устранения Абонентом нарушений, указанных в п. 2.1.10. настоящего Порядка оказания услуг связи, в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи;

8.4.3.2. В случаях, прямо предусмотренным Договором об оказании услуг связи и/или настоящим Порядком.

8.5. Договор прекращается в случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

8.6. Подробную информацию о возможных способах изменения условий Договора можно получить в местах обслуживания Абонентов или по единому телефону Оператора 8 (495)744-55-77, 8 (800) 740-00-50 - для звонков с мобильных телефонов (звонок бесплатный).

8.7. Оказание услуг связи прекращается в течение дня даты расторжения договора, указанной в заявлении Абонента или установленной соглашением Сторон.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Извещения, уведомления, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

9.1.1. от Оператора Абоненту:

- путём размещения на сайте Оператора <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>);

- в «Личный кабинет» Абонента и/или по электронной почте Абонента; мобильному телефону Абонента, указанным в Договоре на оказание услуг (Договоре-Заказе). Такое получение уведомления считается направленным в письменном виде и полученным Абонентом в момент направления его Оператором;

- с использованием телефонного автоинформатора;

- в письменной форме.

Способ уведомления Оператор определяет самостоятельно.

9.1.2. от Абонента Оператору - в письменной форме. Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом.

9.2. На период действия Договора об оказании услуг связи Абонент выражает свое согласие на распространение и получение рекламы (рекламно-информационных сообщений) по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи.

9.3. Абонент вправе в любой момент отозвать свое согласие на использование Абонентской линии для оказания Услуги доступа к сети Интернет/ТВ путем направления Оператору письменного заявления.

## **10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТА**

10.1. В соответствии со ст.6 Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программных средств или без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Согласие Абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором абонентского обслуживания, в т.ч. расчетов за оказанные услуги связи, рассмотрения претензий, сервисного и справочно-информационного обслуживания, в соответствии с Правилами оказания услуг связи (п.1.3 настоящего Порядка) не требуется.

10.2. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору Абонент предоставляет Оператору право на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам – Агентам Оператора – обработку персональных данных Абонента для целей абонентского обслуживания.

## **III. УСЛОВИЯ И ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

### **11. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

11.1. Абонент оплачивает, а Оператор на условиях настоящего Порядка оказания услуг связи оказывает следующие Услуги телефонной связи, именуемые в дальнейшем «Услуги»:

11.1.1. Услуги местной телефонной связи (предоставление доступа к сети местной телефонной связи, предоставление местного телефонного соединения);

11.1.2. Услуги внутризоновой телефонной связи (предоставление доступа к услугам внутризоновой связи, предоставление внутризонового соединения);

11.1.3. Информационно-справочные и сервисные Услуги согласно перечню, определенному Оператором (на основании обращения Абонента);

11.1.4. Иные Услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами телефонной связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

11.1.5. Оператор предоставляет доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи, к услугам информационно-справочных и сервисных служб других лиц на основании заключенных Оператором с указанными лицами договоров.

11.2. Услуги оказываются Оператором на основании письменного заявления Абонента (заключения договора в письменном виде) и/или путем совершения Абонентом конклюдентных действий (момента осуществления Абонентом и/или Пользователем вызова, внесение оплаты за Услуги).

11.3. Оператор предоставляет Абоненту круглосуточно и бесплатно информационно-справочные Услуги, указанные в Правилах оказания услуг телефонной связи.

11.4. Услуги оказываются Абоненту при наличии:

- технической возможности, определяемой с учётом адреса подключения Абонента и выбранного Абонентом тарифного плана;

- соответствующего Абонентского оборудования.

11.5. Абонент осуществляет оплату Услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи без рассрочки платежа. Абонент обязуется оплатить услугу по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи в течение 3 (Трех) дней с даты предоставления доступа к сети местной телефонной связи в соответствии с тарифами, действующими у Оператора.

11.6. Датой начала оказания Услуг телефонной связи является дата предоставления доступа к Услуге.

11.7. Оплата Услуг телефонной связи осуществляется Абонентом в полном объеме в соответствии с выбранным тарифным планом. С тарифами Абонент может ознакомиться на сайте Оператора <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>) и в местах обслуживания Абонентов.

11.8. Учёт продолжительности местного и внутризонального телефонного соединения ведётся в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации – в минутах.

11.9. Продолжительность местного или внутризонального соединения отсчитывается с 1-ой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг местной и внутризональной телефонной связи.

11.10. При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации. Неполная минута внутризонального телефонного соединения округляется до полной минуты.

11.11. При определении стоимости информационно-справочных и сервисных Услуг неполная минута обслуживания (оказания информационно-справочных и сервисных Услуг) учитывается Оператором и оплачивается Абонентом как полная минута обслуживания (оказания информационно-справочных и сервисных Услуг). Продолжительность обслуживания (оказания информационно-справочных и сервисных Услуг) отсчитывается после окончания автоинформационного сообщения об условиях обслуживания.

11.12. По обращению Абонента Оператор производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах, за отдельную плату в соответствии с установленным Оператором тарифом.

11.13. Абонент имеет право использовать телефонную сеть для ведения телефонных переговоров и передачи информации, а также пользоваться дополнительными услугами информационно-справочного и иного характера, предоставляемыми Оператором, в пределах средних значений по нагрузке 0,15 Эрл на абонентскую линию.

## **12. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ (ДОСТУП К УСЛУГАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, УСЛУГИ СЕТИ ИНТЕРНЕТ)**

12.1. Абонент оплачивает, а Оператор на условиях настоящего Порядка оказания услуг связи оказывает следующие телематические Услуги связи, именуемые в дальнейшем «Услуги»:

12.1.1. Услугу предоставления доступа к сети передачи данных;

12.1.2. Услугу предоставления доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет (доступ к услугам сети Интернет);

12.1.3. Телематические Услуги связи (услуги сети Интернет): прием и передача телематических электронных сообщений, соединения по сети передачи данных, доступ к услугам передачи данных, оказываемых другими операторами;

12.1.4. Информационно-справочные и сервисные Услуги согласно перечню, определенному Оператором (на основании обращения Абонента);

12.1.5. Иные Услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

12.2. Услуги оказываются Оператором на основании письменного заявления Абонента и/или путем совершения Абонентом конклюдентных действий (момента осуществления Абонентом и/или Пользователем соединения, внесение оплаты за Услуги).

12.3. Оператор предоставляет Абоненту круглосуточно и бесплатно информационно-справочные Услуги, указанные в Правилах оказания телематических услуг связи.

12.4. Абонент подключается по технологиям ADSL, PON, Ethernet в зависимости от адреса подключения.

12.5. Услуга оказывается Абоненту при наличии:

- технической возможности, определяемой с учётом адреса подключения Абонента и выбранного Абонентом тарифного плана;

- соответствующего Абонентского Оборудования.

12.6. Абонент осуществляет оплату Услуги по предоставлению доступа к сети передачи данных без рассрочки платежа. Абонент обязуется оплатить услугу по предоставлению доступа к сети передачи данных в течение 3 (Трех) дней с даты предоставления доступа к сети передачи данных в соответствии с тарифам, действующими у Оператора.

12.7. Датой начала оказания Услуг является дата предоставления доступа к Услуге.

12.8. Перечень Абонентского Оборудования, рекомендованного Оператором для использования при подключении к Услуге, размещен на сайте Оператора <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>). В случае использования Абонентом Абонентского оборудования, не указанного в перечне, Оператор освобождается от ответственности, связанной с оказанием Услуги.

12.9. Абонент может получить оборудование от Оператора по Акту приема-передачи оборудования (Приложение № 2 к настоящему Порядку), либо самостоятельно приобрести Оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услуге.

В случае получения оборудования от Оператора по Акту приема-передачи оборудования Абонент обязуется вернуть его Оператору в соответствии с условиями п. 2.2.12, п.16.10 настоящего Порядка. В случае утраты или повреждения Оборудования Абонент обязан уплатить Оператору компенсацию в размере стоимости, указанной в Акте приема-передачи оборудования и/или стоимости затрат на восстановление его работоспособности, оплатив счет Оператора в течение 10 (десяти) дней со дня выставления счета.

12.10. Технические параметры подключения к Услуге соответствуют требованиям нормативных документов Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минкомсвязи России).

Максимальная скорость обмена данными в сети Интернет ограничена параметрами выбранного Абонентом тарифного плана. Фактическая скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Абонентский терминал осуществляет обмен данными), так и от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи, в связи с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания Услуги Абоненту.

12.11. Подключение Абонента к Услуге осуществляется путем прохождения Авторизации с использованием Аутентификационных данных Абонента.

12.12. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных выдача новых данных осуществляется Оператором по письменному заявлению Абонента.

## 12.13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ

### 12.13.1. Услуга «Статический IP адрес»

Статический IP-адрес - уникальный идентификатор абонентского устройства, подключенного к сети Интернет, используемый протоколом IP для доставки и маршрутизации пакетов.

Внешний статический IP-адрес может быть предоставлен Абоненту при наличии договора между Абонентом и Оператором на Услугу подключения к сети Интернет. Необходимым условием предоставления Услуги также является наличие на лицевом счёте Абонента суммы, достаточной для подключения услуги.

На один лицевой счёт Абонента может быть подключён только один статический IP-адрес.

Внешний статический IP-адрес предоставляется Абоненту на постоянной основе и не изменяется в течение всего периода использования его абонентом. Статический IP-адрес может быть изменён только в случае технической необходимости смены IP-адреса Оператором, о которой Оператор уведомляет Абонента за 10 (Десять) рабочих дней до смены, а также смены IP адреса по письменному обращению Абонента.

Подключение или отключение Услуги «Статический IP адрес» возможно путем оформления соответствующей заявки через личный кабинет на сайте Оператора либо посредством подачи письменной заявки иным способом (по почте, электронной почте и т.п.).

При предоставлении Абоненту внешнего статического IP-адреса из адресного пространства Оператора отсутствуют какие-либо ограничения со стороны Оператора на использование протоколов стека TCP/IP для санкционированного обращения к ресурсам сети Интернет, за исключением случаев блокировки портов и протоколов для соединения, описанных в Договоре или в настоящем Порядке.

Предоставление Услуги «Статический IP адрес» начинается с момента предоставления услуги. Номер статического IP-адреса отображается в личном кабинете Абонента на сайте Оператора, также номер Абонент может узнать, обратившись в Call-центр Оператора.

При отказе Абонента от Услуги «Статический IP адрес» (направлении соответствующей заявки):

- в рабочий день - Услуга отключается с 00.00 часов рабочего дня, следующего за днём отказа;

- в выходной день – заявка обрабатывается в первый рабочий день и Услуга отключается на следующий рабочий день.

Услуга «Статический IP адрес» оплачивается в соответствии с тарифами Оператора.

При отключении Услуги «Статический IP адрес» или отказе от неё повторное назначение ранее назначенного IP - адреса невозможно.

#### 12.13.2. Услуга «Турбокнопка»

Турбокнопка – дополнительная услуга, которая позволяет увеличить скорость доступа в Интернет до скорости согласно тарифного плана «Турбокнопка».

Услуга «Турбокнопка» может быть предоставлена Абоненту при наличии договора между Абонентом и Оператором на услугу подключения к сети Интернет. Необходимым условием предоставления услуги является наличие на лицевом счёте Абонента суммы, достаточной для подключения услуги и по всем заказанным Абонентом периодическим услугам, без учета выданных кредитов.

Предоставление услуги Абонентам, находящимся в добровольной блокировке, блокировке за спам или по иной причине - невозможно.

Подключение услуги осуществляется путём заказа услуги в специальном разделе Личного кабинета «Параметры услуг» на сайте Оператора. Отключение Услуги происходит автоматически после окончания срока действия, при этом скорость доступа в сеть Интернет становится равна скорости активного тарифного плана, выбранного Абонентом.

Предоставление услуги «Турбокнопка» начинается с момента активации (заказа) услуги Абонентом.

Повторная активация услуги «Турбокнопка» до момента окончания первичного заказа невозможна.

Смена тарифного плана в период действия услуги «Турбокнопка», а также добровольная блокировка до завершения действия услуги «Турбокнопка» невозможны.

Время начала предоставления услуги, ее длительность и стоимость отображаются в личном кабинете на сайте Оператора.

Услуга «Турбокнопка» оплачивается в соответствии с тарифами Оператора.

### **13. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ ПРИ ПРЕДОПЛАТЕ УСЛУГ (АВАНСОВЫЙ МЕТОД ОПЛАТЫ)**

13.1. Договор об оказании телематических услуг связи (предоплата) (далее - Договор) является публичным договором, договором присоединения и заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ)) принятия условий Договора и всех Приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Договора-Заказа;
- оплаты Услуг, в т.ч. оплаты Услуг (поступление на лицевой счет Абонента авансового платежа) после того, как была опубликована на сайте Оператора новая версия Договора, Порядок оказания услуг связи либо изменения к ним;
- пользование Абонентом Услугами Оператора;
- смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Оператора и пр. информации через «Личный кабинет», в т.ч. когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе)

13.1.1. В случае, когда у Абонента и Оператора заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора, а Абонент желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту Оператора в соответствии с п. 13.1. настоящего Порядка, прежняя редакция Договора прекращает свое действие с даты регистрации нового тарифного плана в Личном кабинете Абонента и, с этого момента, вступает в силу действующая редакция Договора, размещенная на сайте <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>).

Аналогичным образом, согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное пунктом 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным в случае оплаты услуг Оператора Абонентом в течение срока оплаты, указанного в Договоре, независимо от наличия или отсутствия у Сторон Договора, заключенного в письменной форме.

13.2. Договор публикуется Оператором на сайте <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>).

13.3. В случае если Абоненту необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр Договора, Абонент подписывает со своей стороны надлежащим образом два экземпляра Договора, размещенного на сайте <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>) и высылает их по почте или

курьером в адрес Оператора: 127322, г. Москва, ул. Яблочкова, д. 19 Б, АО «АСВТ», или привозит самостоятельно. Получив подписанный Абонентом Договор, Оператор подписывает его со своей стороны и возвращает Абоненту один экземпляр Договора по почте.

13.4. При заключении Договора путем подписания Договора-Заказа Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа к Услугам и Личному кабинету Абонента, которые указываются в Договоре-Заказе.

13.4.1. Абонент осуществляет оплату Услуги по предоставлению доступа к сети передачи данных без рассрочки платежа. Абонент обязуется оплатить услугу по предоставлению доступа к сети передачи данных по тарифам, действующим у Оператора, в течение 3 (Трех) дней с даты подписания Договора-Заказа.

13.4.2. Датой предоставления доступа к Услугам и датой начала оказания Услуг является дата подписания Договора-Заказа.

13.4.3. Непосредственно после заключения Договора (подписания Договора-Заказа) в течение 3 (Трех) календарных дней Абонент должен внести на Лицевой счет:

- авансовый платеж за Услугу в объеме, достаточном для оказания Услуг в текущем (расчетном) периоде;

- денежные средства в полном объеме за Оборудование, в случае покупке Оборудования у Оператора.

13.5. Расчетным периодом оказания Услуг(и) принимается календарный месяц. При оказании Услуги в течение неполного календарного месяца (в первом и последнем месяцах обслуживания по Договору; в случае добровольной блокировки Услуги по заявлению Абонента; при перерасчете за перерывы в предоставлении Услуг связи не по вине Абонента) ее стоимость рассчитывается пропорционально фактически использованному количеству часов/суток. Данное условие не распространяется на случаи, когда возможность пользования Услугами предоставлялась Абоненту в полном объеме, но Абонент не пользовался Услугами по собственному усмотрению.

13.6. Услуги оказываются при положительном Балансе Лицевого счета.

13.7. Оплата Услуг на следующий месяц осуществляется Абонентом путем внесения денежных средств в размере не ниже полного размера абонентской платы до 25-го числа текущего месяца. При оплате Абонент указывает номер своего лицевого счета. Внесенные средства учитываются на лицевом счете Абонента. При недостаточности средств на лицевом счете на 00 час. 01 числа месяца Услуги автоматически блокируются.

13.8. Взимание оплаты за Услуги производится путем ежемесячного списания денежных средств с Лицевого счета Абонента 1-го числа расчетного периода (месяца).

13.9. Оплата (пополнение Лицевого счета) производится Абонентом способами и в местах, указанными на сайте Оператора <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>), в том числе через официальных партнеров Оператора, список которых приведен на сайте Оператора.

При этом Абонент самостоятельно должен ознакомиться с условиями зачисления платежей через платёжные системы, в том числе размером комиссии, сроками осуществления платежа. Оператор не несёт ответственности за размер комиссии, устанавливаемый платёжными системами.

Все банковские расходы, связанные с расчётами по настоящему Договору, включая комиссионные сборы банков-корреспондентов, производятся за счёт средств Абонента.

13.10. Платежи, поступившие через кассу Оператора, учитываются на Лицевом счете Абонента не позднее одного рабочего дня, следующего за днем оплаты.

13.11. Платежи, поступившие через платёжные системы официальных партнеров Оператора, учитываются на Лицевом счете Абонента моментально (при наличии технической возможности), но не позднее второго рабочего дня, следующего за днем совершения платежа через платёжный терминал.

13.12. Безналичные платежи Абонента учитываются на Лицевом счете не позднее, чем на следующий рабочий день после получения из банка выписки о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора и поступления документов, позволяющих однозначно идентифицировать Абонента и назначение платежа.

13.13. Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате будет считаться дата поступления суммы платежа на расчетный счет Оператора.

13.14. Информация по имеющемуся остатку средств, списанию денежных средств и платежам Абонента отражается в «Личном кабинете» Абонента ([lk.asvt.ru](http://lk.asvt.ru)).

13.15. При недостаточности средств на лицевом счете Абонента на оплату будущего периода оказание услуг Абоненту приостанавливается. Приостановление производится с 01 числа следующего месяца, если до указанного числа на счету Абонента недостаточно средств для

списания оплаты за предоставленные услуги в размере полной абонентской платы за предстоящий расчетный период.

В случае финансовой блокировки Абоненту необходимо производить оплату 1 числа месяца, т.к. в случае оплаты до 30-31 числа месяца (включительно) внесенная сумма засчитывается в счет оплаты месяца, в котором действует финансовая блокировка.

13.16. О приостановлении оказания Услуг в случае, предусмотренном п.13.15., Оператор уведомляет Абонента за несколько дней до начала следующего расчетного периода через «Личный кабинет» автоматической рассылкой сообщений. Такое уведомление считается направленным в письменном виде и полученным Абонентом в момент направления его Оператором.

13.17. В случае, если тарифным планом предусматривается расчет по трафику, Абонент обязан следить за состоянием своего лицевого счета через «Личный кабинет» (lk.asvt.ru) и несет ответственность за блокировку услуг в случае достижения отрицательного баланса лицевого счета. В этом случае блокировка услуг осуществляется автоматически без уведомления об этом Абонента.

13.18. Оказание услуг возобновляется только после погашения задолженности и внесения на Лицевой счет денежных средств в размере не менее ежемесячной Абонентской платы по соответствующему тарифному плану по каждой из Услуг, за исключением Услуг, добровольно зарезервированных (заблокированных) Абонентом – в этом случае Абонент обязан оплатить стоимость резервирования (блокировки) услуг. Возобновление оказания Услуг осуществляется моментально после поступления на лицевой счет Абонента денежных средств, достаточных для возобновления оказания Услуг.

13.19. Максимальный срок ожидания внесения денежных средств (погашение задолженности) составляет шесть месяцев с даты уведомления Абонента о приостановлении оказания Услуг. При не поступлении платежа в течение 6-ти месяцев Договор прекращает свое действие - расторгается Оператором в одностороннем порядке - без дополнительного уведомления об этом Абонента. Оператор производит физическое отключение оборудования Абонента от сети передачи данных Оператора.

13.20. При наличии отрицательного баланса Лицевого счета Абонента при поступлении денежных средств в первую очередь погашается ранее возникшая задолженность Абонента перед Оператором (п.3.19 настоящего Порядка).

## **14. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИЗИОННОГО ВЕЩАНИЯ**

14.1. Абонент оплачивает, а Оператор на условиях настоящего Порядка оказания услуг связи оказывает следующие Услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания, именуемые в дальнейшем «Услуги»:

14.1.1. Услугу предоставления доступа к сети связи кабельного телевизионного вещания;

14.1.2. Распространение (доставка) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного оборудования) Абонента;

14.1.3. Предоставление в пользование абонентской линии;

14.1.4. Информационно-справочные и сервисные Услуги согласно перечню, определенному Оператором (на основании обращения Абонента);

14.1.5. Иные Услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи для целей кабельного телевизионного вещания и направленные на повышение их потребительской ценности.

14.2. Оператор предоставляет Абоненту круглосуточно и бесплатно информационно-справочные Услуги, указанные в Правилах оказания услуг КТВ.

14.3. Услуги оказываются Абоненту при наличии:

- технической возможности, определяемой с учётом адреса подключения Абонента и выбранного Абонентом тарифного плана;

- соответствующего абонентского Оборудования.

14.4. Договор об оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания (далее - Договор) является публичным договором, договором присоединения и заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ)) принятия условий Договора и всех Приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Договора-Заказа;

- оплаты Услуг, в т.ч. оплаты Услуг (поступление на лицевой счет Абонента авансового платежа) после того, как была опубликована на сайте Оператора новая версия Договора, Порядок оказания услуг связи либо изменения к ним;

- пользование Абонентом Услугами Оператора;

- смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Оператора и прочей информации через «Личный кабинет», в т.ч. когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе)

14.4.1. В случае, когда у Абонента и Оператора заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора, а Абонент желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту Оператора в соответствии с п. 14.4. настоящего Порядка, прежняя редакция Договора прекращает свое действие с даты регистрации нового тарифного плана в Личном кабинете Абонента и, с этого момента, вступает в силу действующая редакция Договора, размещенная на сайте <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>).

Аналогичным образом, согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное пунктом 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным в случае оплаты услуг Оператора Абонентом в течение срока оплаты, указанного в Договоре, независимо от наличия или отсутствия у Сторон Договора, заключенного в письменной форме.

14.5. Договор публикуется Оператором на сайте <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>).

14.6. В случае если Абоненту необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр Договора, Абонент подписывает со своей стороны надлежащим образом два экземпляра Договора, размещенного на сайте <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>) и высылает их по почте или курьером в адрес Оператора: 127322, г. Москва, ул. Яблочкова, д. 19 Б, АО «АСВТ», или привозит самостоятельно. Получив подписанный Абонентом Договор, Оператор подписывает его со своей стороны и возвращает Абоненту один экземпляр Договора по почте.

14.7. При заключении Договора путем подписания Договора-Заказа Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа к Личному кабинету Абонента, которые указываются в Договоре-Заказе.

14.8. Абонент осуществляет оплату Услуги по предоставлению доступа к сети кабельного телевизионного вещания Оператора без рассрочки платежа. Абонент обязуется оплатить услугу по предоставлению доступа по тарифам, действующим у Оператора, в течение 3 (Трех) дней с даты подписания Договора-Заказа.

14.9. Датой предоставления доступа к Услугам и датой начала оказания Услуг является дата подписания Договора-Заказа.

14.10. Для предоставления доступа к сети связи кабельного телевизионного вещания Абонент должен иметь исправное пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, выведенную из жилого помещения Абонента таким образом, чтобы ее можно было подключить к средствам связи сети кабельного телевизионного вещания Оператора.

Абонент обязан обеспечить наличие Абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного оборудования) и содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и пользовательское оконечное оборудование согласно требованиям, установленным законодательством РФ.

14.11. Самовольное подключение Абонентом Абонентской Распределительной Системы к сети связи кабельного телевизионного вещания Оператора недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.12. Абонент обязан обеспечить доступ Оператора для проведения работ по обслуживанию сети связи кабельного телевизионного вещания, монтажу, демонтажу оборудования, необходимого для функционирования сети связи кабельного телевизионного вещания.

14.13. Перечень Абонентского Оборудования, рекомендованного Оператором для использования при подключении к Услуге, размещен на сайте Оператора <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>). В случае использования Абонентом Оборудования, не указанного в перечне, Оператор освобождается от ответственности, связанной с оказанием Услуги.

14.14. Абонент может получить Оборудование от Оператора путем его покупки, в аренду, безвозмездное пользование, на ответственное хранение, что оформляется актом приема-передачи оборудования (Приложение № 2 к настоящему Порядку) либо самостоятельно приобрести Оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услуге. В случае получения оборудования у Оператора (в аренду, безвозмездное пользование, на ответственное хранение) Абонент обязуется вернуть его Оператору в соответствии с условиями п. 2.2.12, п.16.10 настоящего Порядка.

14.15. Технические параметры подключения к Услуге соответствуют требованиям нормативных документов Минкомсвязи России.

14.16. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг Абоненту, письменно уведомив об этом Абонента, помимо случаев, указанных в п.2.1.10 настоящего Порядка:

- в случае причинения вреда техническим или программным средствам Оператора и/или других Абонентов;

- если неисправность Абонентской распределительной системы и/или ТВ-оборудования Абонента приводят к неисправности сети ТВ Оператора.

При этом, внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление оказания Услуг, не компенсируются.

14.17. Оператор вправе при проведении профилактических (регламентных) работ на сети КТВ:

- допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания оказания Услуги,

- менять частотное распределение сигналов телевизионных каналов в сети КТВ.

- изменять состав пакета сигналов телепрограмм с уведомлением Абонентов любым доступным способом.

14.18. Оператор не гарантирует наличие сигнала телепрограмм в случаях, когда такое отсутствие сигнала вызвано перерывом в вещании телевизионного канала по причинам, не зависящим от Оператора.

14.19. Абоненту запрещается, помимо упомянутых в настоящем Порядке оказания услуг случаев, ретранслировать, воспроизводить копировать или использовать иным способом телевизионные программы.

14.20. Оператор не является создателем доставляемых телевизионных программ (сигналов телепрограмм), и не несет ответственность за содержание этих программ, изменения сетки вещания или приостановления вещания тех или иных телевизионных программ и не взимает деньги за просмотр абонентами телепрограмм.

14.21. Оператор, помимо случаев, указанных в настоящем Порядке оказания услуг, не несет ответственности:

- за неудовлетворительное качество или низкое качество телевизионного изображения, вызванного техническими неисправностями или некачественной настройкой а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме пользовательского (оконечного) ТВ-оборудования;

- за нарушение сроков или перебои в оказании Услуг либо возникновение убытков вследствие: использования Абонентом неисправной аппаратуры, перемещения пользовательского ТВ-оборудования за пределы адреса обслуживания; повреждения Абонентской распределительной системы; приостановления оказания Услуг Абоненту;

- за несоблюдение условий Договора в случае изменения, искажения, нарушения, перерывов или задержек распространения телевизионного сигнала, вызванных природными явлениями, иных обстоятельств непреодолимой силы (включая выход из строя или нарушения нормальной работы передающего оборудования, не принадлежащего Оператору, с которого ведется вещание телевизионных программ);

- за перерывы в работе активного оборудования, используемого для оказания Услуг, вызванные прекращением подачи электроэнергии.

14.22. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае прекращения технической возможности оказания Абоненту Услуг, а также при прекращении оказания Услуг вследствие передачи сети КТВ в пользование третьим лицам, в том числе по договору аренды и по иным основаниям. В этих случаях Оператор уведомляет Абонента об отказе от исполнения Договора не позднее, чем за 10(десять) дней до даты прекращения оказания Услуг.

14.23. Оператор принимает от Абонента заявки о неисправности сети КТВ, оборудования ТВ, производит текущее техническое обслуживание сети КТВ и необходимые ремонтные работы, а также осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов в возможно короткие сроки, но не более 72 (Семидесяти двух) часов с момента поступления заявки, за исключением ухудшения качества сигнала телепрограмм по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением оборудования и материалов КТВ Оператора.

14.24. Оператор осуществляет в эксплуатируемых им сетях связи в неизменном виде трансляцию обязательных общедоступных телеканалов и/или радиоканалов (за исключением услуг связи

проводного радиовещания) без взимания платы с Абонента за право просмотра и/или прослушивания обязательных общедоступных телеканалов и/или радиоканалов.

14.25. Услуги Оператора по предоставлению Абоненту доступа к сети связи Оператора и иные входящие в состав услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания услуги оказываются Абоненту на возмездной основе.

14.26. Договор об оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания может быть расторгнут по инициативе Абонента, выраженной в письменной форме, в одностороннем внесудебном порядке при условии оплаты Оператору задолженности и фактически понесенных им расходов в срок не позднее 10 (Десяти) дней с даты расторжения Договора.

В случае подачи заявления о расторжении Договора по 20-е число календарного месяца, датой расторжения Договора будет считаться последнее число календарного месяца подачи заявления. В случае подачи заявления о расторжении Договора после 20-го числа календарного месяца, датой расторжения будет считаться последнее число месяца, следующего за календарным месяцем подачи заявления.

14.26.1. Абонент обязан оплатить абонентскую плату за все время до даты прекращения оказания Услуг.

14.26.2. При расторжении Договора как по инициативе Оператора, так и по инициативе Абонента, Абонент обязуется обеспечить доступ работникам Оператора к средствам связи КТВ и не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от средств связи ТВ Оператора. Оператор имеет право произвести отключение услуг в любую дату до даты расторжения Договора, включая ее.

14.26.3. В случае нарушения или неисполнения Абонентом условий, указанных в п.14.26.2, Оператор составляет акт о невозможности отключения Абонентской распределительной системы от средств связи КТВ Оператора и уведомляет об этом Абонента. В этом случае абонентская плата продолжает взиматься в полном объеме.

## **15. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПРОВОДНОГО РАДИОВЕЩАНИЯ**

15.1. Абонент оплачивает, а Оператор на условиях настоящего Порядка оказания услуг связи оказывает следующие Услуги связи проводного радиовещания, именуемые в дальнейшем «Услуги»:

15.1.1. Услугу предоставления доступа к сети проводного радиовещания;

15.1.2. Распространение (доставка) звуковой программы (программ) по сети проводного радиовещания до пользовательского (оконечного оборудования);

15.1.3. Информационно-справочные и сервисные Услуги согласно перечню, определенному Оператором (на основании обращения Абонента), а также информационно-справочные Услуги, указанные в Правилах оказания услуг радиовещания (круглосуточно и бесплатно);

15.1.4. Иные Услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи для целей телерадиовещания и направленные на повышение их потребительской ценности.

15.2. Услуга оказывается Абоненту при наличии:

- технической возможности, определяемой с учётом адреса подключения Абонента;
- соответствующего абонентского оборудования.

15.3. Договор об оказании услуг связи проводного радиовещания (далее - Договор) является публичным договором, договором присоединения и заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ)) принятия условий Договора и всех Приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Договора-Заказа;
- оплаты Услуг, в т.ч. оплаты Услуг (поступление на лицевой счет Абонента авансового платежа) после того, как была опубликована на сайте Оператора новая версия Договора, Порядок оказания услуг связи либо изменения к ним;
- пользование Абонентом Услугами Оператора;
- смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Оператора и прочей информации через «Личный кабинет», в т.ч. когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе)

15.3.1. В случае, когда у Абонента и Оператора заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора, а Абонент желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту Оператора в соответствии с п. 15.3.

настоящего Порядка, прежняя редакция Договора прекращает свое действие с даты регистрации нового тарифного плана в Личном кабинете Абонента и, с этого момента, вступает в силу действующая редакция Договора, размещенная на сайте <http://asvt.ru> (<http://acvt.pf>).

Аналогичным образом, согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное пунктом 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным в случае оплаты услуг Оператора Абонентом в течение срока оплаты, указанного в Договоре, независимо от наличия или отсутствия у Сторон Договора, заключенного в письменной форме.

15.4. Договор публикуется Оператором на сайте <http://asvt.ru> (<http://acvt.pf>).

15.4.1. В случае если Абоненту необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр Договора, Абонент подписывает со своей стороны надлежащим образом два экземпляра Договора, размещенного на сайте <http://asvt.ru> (<http://acvt.pf>) и высылает их по почте или курьером в адрес Оператора: 127322, г. Москва, ул. Яблочкова, д. 19 Б, АО «АСВТ», или привозит самостоятельно. Получив подписанный Абонентом Договор, Оператор подписывает его со своей стороны и возвращает Абоненту один экземпляр Договора по почте.

15.5. При заключении Договора путем подписания Договора-Заказа Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа к Личному кабинету Абонента, которые указываются в Бланке-Заказе.

15.6. Абонент осуществляет оплату Услуги по предоставлению доступа к сети проводного радиовещания Оператора без рассрочки платежа. Абонент обязуется оплатить услугу по предоставлению доступа к сети по тарифам, действующим у Оператора, в течение 3 (Трех) дней с даты подписания Договора-Заказа.

15.7. Датой предоставления доступа к Услугам и датой начала оказания Услуг является дата подписания Договора-Заказа.

15.8. Обязанность по обеспечению наличия пользовательского (оконечного) оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии, возлагается на Абонента. Для получения Услуг Абонент обязан использовать сертифицированное оборудование.

Абонент обязан не допускать подключения к абонентской линии оборудования, не предназначенного для использования в сети проводного радиовещания.

В случае невыполнения Абонентом указанных условий, Оператор освобождается от ответственности, связанной с оказанием Услуги.

15.9. Технические параметры подключения к Услуге соответствуют требованиям нормативных документов Минкомсвязи России.

Напряжение абонентской линии должно быть 30 В.

15.10. Оператор обеспечивает Абоненту доставку звуковой программы (программ) по сети проводного радиовещания до пользовательского оборудования в период с 6.00 часов до 24.00 часов местного времени с перерывом продолжительностью не более 1(Одного) часа в рабочие дни в дневное время.

15.11. Возможность использования сети проводного радиовещания для целей оповещения населения обеспечивается 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

15.12. Оператор не является создателем доставляемых звуковых программ (сигналов радиопрограмм), и не несет ответственность за содержание этих программ, изменения сетки вещания или приостановления вещания тех или иных радиопрограмм и не взимает деньги за прослушивание абонентами радиопрограмм.

15.13. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера оператор связи в порядке, определенном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, вправе временно прекращать или ограничивать оказание услуг связи проводного радиовещания.

15.14. Оператор не может гарантировать наличие сигнала радиопрограмм, в случаях, когда такое отсутствие сигнала вызвано перерывом в вещании радиоканала по причинам, не зависящим от Оператора.

## **IV. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНЫХ УСЛУГ**

### **16. УСЛОВИЯ АРЕНДЫ И ОТВЕТСТВЕННОГО ХРАНЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ ОПЕРАТОРА**

16.1. Оператор предоставляет Абоненту Оборудование во временное владение и пользование (в аренду) (при условии действия такого предложения в зоне подключения Абонента), а Абонент принимает Оборудование и оплачивает аренду согласно п. 16.16 настоящего Порядка оказания услуг связи.

Оборудование также может быть передано на ответственное хранение (при условии действия такого предложения в зоне подключения Абонента). Ответственное хранение осуществляется безвозмездно. Абонент вправе пользоваться Оборудованием, переданным на ответственное хранение.

Детальный перечень и полная комплектация передаваемого Оператором Абоненту в аренду/ на ответственное хранение Оборудования указываются в акте приема-передачи оборудования (Приложение № 2), подписываемом Сторонами при заключении Договора.

16.2. Оборудование передается Абоненту в аренду/на ответственное хранение на весь период действия договора на Услугу. Срок аренды/ответственного хранения Оборудования:

начало – дата подписания Сторонами Акта приема-передачи оборудования;

окончание – дата подписания Сторонами Акта возврата оборудования, дата оплаты оборудования Абонентом (при невозврате оборудования) или дата передачи материалов о взыскании стоимости оборудования в суд (при невозврате оборудования), в зависимости от того, какая из дат наступит раньше.

16.3. Приемка Оборудования Абонентом осуществляется на основании соответствующего акта приема-передачи оборудования, подписываемого Оператором и Абонентом (Приложение № 2).

16.4. Предоставляемое в соответствии с актом приема-передачи оборудования Оборудование принадлежит Оператору на праве собственности и не обременено обязательствами, а именно: не заложено, не сдано в аренду, не находится под арестом и не обременено правами третьих лиц. В течение всего срока аренды/ответственного хранения Оборудование остается собственностью Оператора.

16.5. Абонент обязан использовать предоставляемое Оператором Оборудование в аренду/на ответственное хранение в соответствии с его прямым назначением, не модифицировать Оборудование никаким образом, не производить какое-либо техническое обслуживание и ремонт Оборудования самостоятельно или силами третьих лиц.

16.6. Абонент обязан обеспечить сохранность Оборудования Оператора, необходимого для предоставления Услуг, и его упаковку.

16.7. Абонент обязан обеспечить условия для размещения и функционирования оборудования Оператора, организовать за счет своих лимитов его энергоснабжение.

16.8. Абонент обязан обеспечить доступ работников Оператора к указанному оборудованию для его технического обслуживания и ремонта.

16.9. Абонент не вправе сдавать Оборудование в субаренду, передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам, предоставлять Оборудование в безвозмездное пользование, отдавать Оборудование в залог.

16.10. Абонент обязан по истечении срока действия Договора, а также при досрочном расторжении Договора по любым основаниям, вернуть Оператору принадлежащее последнему Оборудование связи в полной комплектации, в исправном состоянии и упаковке Оборудования в офис Оператора по адресу: г. Москва, ул. Яблочкова 19Б в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты прекращения действия Договора.

Оператор вправе предложить, а Абонент принять предложение о возможности направления специалиста Оператора для возврата (передачи) оборудования по месту нахождения оборудования. Данная услуга является платной.

Возврат Оборудования Стороны оформляют Актом возврата оборудования (Приложение № 3).

16.11. Абонент обязан в случае не возврата или неработоспособности возвращаемого Оборудования, а также при возврате некомплектного Оборудования, оплатить Оператору в течение 10 (Десяти) дней с даты выставления Оператором счета сумму, равную стоимости Оборудования, указанной в акте приема-передачи оборудования (Приложение № 2), и/или стоимости затрат на восстановление работоспособности Оборудования и/или стоимости недостающих комплектующих частей Оборудования.

16.12. В случае, если Оборудования предоставляется Абоненту в аренду на определенный срок, то по истечении срока аренды Оборудования, при отсутствии долгов перед Оператором и при продолжении срока действия Договора оказания услуг Оборудование переходит в собственность Абонента. Арендная плата далее не взимается.

16.13. При приостановлении Оператором оказания услуг связи, бронировании Абонентом услуг связи, арендная плата начисляется и Абонент обязан ее оплатить.

16.14. В случае досрочного прекращения действия Договора оказания услуг до истечения срока аренды Оборудования, денежные средства Абоненту не возвращаются.

16.15. Форма расчетов по оплате арендной платы: безналичная.

16.16. Оператор осуществляет ежемесячное списание денежных средств в счет оплаты арендных платежей за арендованное Оборудование с Лицевого счета Абонента 1-го числа расчетного периода (месяца).

16.16.1. Абонент обязан оплатить аренду оборудования:

- либо по дату возврата оборудования (включительно), указанную в Акте возврата оборудования;
- либо по дату оплаты счета за оборудование, невозвращенное Абонентом;
- либо по дату передачи материалов о взыскании стоимости оборудования в суд - при неоплате стоимости оборудования.

16.17. В случае временного приостановления Оператором предоставления Абоненту Услуг, а также при бронировании Абонентом Услуг, списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в счет оплаты арендных платежей за Оборудование производится Оператором в полном объеме. При этом устанавливается следующая очередность списания денежных средств с Лицевого счета Абонента:

- в первую очередь - за аренду Оборудования
- во вторую очередь - ежемесячные платежи за Услуги (п.3.19 Порядка)

16.18. Обязанность Абонента по оплате арендной платы считается исполненной с даты поступления всей суммы платежа на расчетный счет Оператора.

16.19. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия аренды/ответственного хранения Оборудования. Указанные изменения размещаются на сайте Оператора <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>) с указанием причин изменений.

Абонент вправе в течение 5 (пяти) календарных дней с даты размещения изменений отказаться от принятия изменений и расторгнуть Договор об оказании услуг, направив Оператору соответствующее письменное заявление на адрес электронной почты Оператора e-mail: [office@asvt.ru](mailto:office@asvt.ru) или почтовой корреспонденцией по адресу: 127322, г.Москва, ул.Яблочкова, д.19Б или посредством передачи заявления непосредственно в офис Оператора по указанному адресу.

Изменения считаются вступившими в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты размещения на сайте Оператора изменений при неполучении Оператором письменного заявления Абонента о расторжении Договора об оказании услуг.

## **17. УСЛУГА «СРОЧНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ»**

«Срочное подключение» – дополнительная услуга, которая дает возможность оформить заявку на подключение Услуг Оператора и осуществить подключение в срок от одного до трех дней, при выполнении условий заказа услуги «Срочное подключение».

17.1. Услуга «Срочное подключение» предоставляется Абонентам, оформившим заявку на подключение Услуг.

17.2. При использовании услуги «Срочное подключение» Абонент получает возможность подключить Услуги в ближайший свободный интервал времени текущего или следующего дня, кроме выходных и праздничных дней. При обращении в пятницу, следующим днем считается понедельник. Подключение в день обращения осуществляется при оформлении заявки до 15:00 текущего дня.

17.3. При заказе услуги «Срочное подключение» абоненту необходимо оплатить данную услугу в течение 3-х дней с даты подключения. В случае если на 4-й день пользования Услугами на лицевом счете Абонента недостаточно средств для оплаты Услуг связи и услуги «Срочное подключение», оказание Услуг приостанавливается. Возобновление оказания Услуг происходит после погашения Абонентом задолженности и внесения на Лицевой счет платежей по всем заказанным основным и дополнительным услугам. В случае, если Абонент произвел оплату в срок более одного месяца с даты приостановления оказания Услуг, то Абонент обязан, помимо оплаты указанных денежных средств, оплатить обратное включение по тарифам, установленным у Оператора.

17.4. Абонент может изменить форму подключения со стандартного на «Срочное подключение» и с услуги «Срочное подключение» на стандартное подключение путем подачи соответствующей заявки.

## **18. УСЛУГА «ДОБРОВОЛЬНАЯ БЛОКИРОВКА»**

18.1. Услуга «Добровольная блокировка» предоставляет Абоненту возможность добровольного резервирования (блокировки) Услуг связи.

18.2. Подробности оказания Услуги «Добровольная блокировка» установлены Правилами оказания Услуги «Добровольная блокировка», которые являются Приложением № 1 к настоящему Порядку.

18.3. Услуга оплачивается по действующим тарифам Оператора.

## **19. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ**

19.1. Гарантийное обслуживание Оборудования осуществляется в течение срока действия Договора, при условии предъявления Абонентом Акта передачи-приемки Оборудования или Акта сдачи-приёмки выполненных работ. Оператор оставляет за собой право на отказ в гарантийном обслуживании в случае непредоставления Акта, или если информация в нём будет неполной, неразборчивой.

19.2. Оператор гарантирует соответствие характеристик Оборудования необходимым для оказания Услуги требованиям.

19.3. Гарантия не включает в себя периодическое обслуживание, установку, настройку Оборудования.

19.4. Случаи, на которые гарантия не распространяется:

- механические повреждения;
- нарушение целостности заводской пломбы;
- несанкционированное изменение версии программного обеспечения Оборудования;
- несоблюдение условий эксплуатации, включая использование не по назначению;
- стихийные бедствия (молния, пожар, наводнение и т.п.), а также другие причины, находящиеся вне контроля Оператора;
- попадание внутрь посторонних предметов и их частей, жидкостей, насекомых;
- ремонт или внесение конструктивных изменений неуполномоченными лицами;
- подключение Оборудования к питающим, телекоммуникационным и кабельным сетям, не соответствующим Государственным Техническим Стандартам.
- в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вследствие неправильной эксплуатации, хранения, случайного или умышленного повреждения Оборудования Абонентом, восстановление работоспособности, устранение неисправности Оборудования или замена Оборудования осуществляется за счёт Абонента.

19.5. В случае неработоспособности Оборудования, а также по вопросам связанным с гарантийным обслуживанием и возвратом Оборудования Абонент обращается по единому телефону Оператора: 8 (495) 744-55-77 или 8 (800) 740-00-50 - для звонков с мобильных телефонов (звонок бесплатный).

## **20. РЕМОНТ И ЗАМЕНА ОБОРУДОВАНИЯ**

20.1. Ремонт или замена неисправного Оборудования на исправное осуществляется по адресу места нахождения Оператора: г.Москва, ул.Яблочкова, д.19Б. Доставка Оборудования по указанному адресу производится Абонентом самостоятельно и за свой счёт.

20.2. В случае выхода Оборудования из строя Оператор в присутствии Абонента производит осмотр Оборудования, проверку его комплектности и работоспособности, устанавливает причину его неработоспособности.

20.3. Если Оборудование неработоспособно по причинам, зависящим от Оператора (заводской брак), то ремонт Оборудования, а при невозможности устранения неисправности - замена Оборудования, осуществляется за счёт Оператора. О факте замены Оборудования Оператор и Абонент составляют акт замены оборудования, пришедшего в негодность по причинам, зависящим от Оператора, по форме, указанной в Приложении № 5 к настоящему Порядку.

20.4. Если Оборудование неработоспособно по вине Абонента Стороны подписывают акт замены оборудования, пришедшего в негодность по причинам, зависящим от Абонента, по форме, указанной в Приложении № 6.

Вина Абонента считается присутствующей в случае наличия признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного или электрического воздействия на Оборудование, его некомплектности или нарушений иных характеристик, не позволяющих эксплуатировать Оборудование в соответствии с его назначением либо отсутствия у Абонента Оборудования.

Абонент обязан возместить Оператору ущерб, причиненный повреждением или утратой Оборудования. Для чего Оператор выставляет Абоненту счёт на возмещение стоимости такого Оборудования.

Абонент обязан оплатить счет в течение 3 (Трех) дней с даты его выставления, после чего неисправное Оборудование переходит к Абоненту.

20.5. В случае обнаружения недостатков в Оборудовании, приобретенным у Оператора, Абонент вправе потребовать возврата уплаченных за такое Оборудование денежных средств либо предъявить требование о его замене на Оборудование этой же марки (модели, артикула) или на такое же Оборудование другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи Абоненту такого Оборудования.

По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению Оператором в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка Оборудования;

нарушение установленных законодательством сроков устранения недостатков Оборудования;

невозможность использования Оборудования в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

#### **20.6. Возврат оборудования, приобретенного Абонентом у Оператора дистанционным способом (п.1.9 Порядка)**

20.6.1. Абонент вправе вернуть оборудование надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи оборудования - в течение семи дней, в случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки оборудования.

20.6.2. Оборудование надлежащего качества, на которое установлен гарантийный срок не менее года, обмену на аналогичное оборудование не подлежит.

20.6.3. Оператор обязан вернуть Абоненту уплаченную денежную сумму за оборудование, за исключением расходов Оператора на доставку от Абонента возвращенного оборудования, не позднее, чем через 10 (Десять) дней со дня предъявления Абонентом соответствующего требования.

## У.ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение № 1  
к Порядку оказания услуг связи

### ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ДОБРОВОЛЬНАЯ БЛОКИРОВКА»

#### ОПИСАНИЕ УСЛУГИ «ДОБРОВОЛЬНАЯ БЛОКИРОВКА», УСЛОВИЯ ЗАКАЗА, АКТИВАЦИИ И ОТКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ, ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ЗАКАЗЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГИ, ТАРИФЫ, ВЗИМАЕМЫЕ В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ УСЛУГИ

#### І. ДЛЯ АБОНЕНТОВ-ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ЗАКЛЮЧИВШИХ ДОГОВОРЫ НА УСЛУГИ СВЯЗИ (ИНТЕРНЕТ, ТЕЛЕФОНИЯ, ТЕЛЕВИДЕНИЕ) ПО КРЕДИТНОЙ СИСТЕМЕ РАСЧЕТОВ

1. Услуга «добровольная блокировка» (далее – ДБ) приостанавливает действие платных услуг связи: доступа в сеть Интернет, кабельного телевидения «АСВТ», IP-телевидения и/или услуг телефонной связи по желанию Абонента на фиксированный период времени.
2. Заказ ДБ производится по запросу Абонента:
  - по электронной почте на адрес: [office@asvt.ru](mailto:office@asvt.ru),
  - по форме обратной связи:
    - с сайта [www.asvt.ru](http://www.asvt.ru),
    - из «Личного Кабинета абонента», расположенного на сайте [lk.asvt.ru](http://lk.asvt.ru) (далее – Личный Кабинет),
  - по телефону 8(495) 744-55-77.
3. Минимальный период действия ДБ составляет 5 (пять) полных суток, максимальный период действия ДБ – 365 суток.
4. Плата за активацию ДБ не взимается.
5. Абонентская плата за пользование приостановленной услугой/услугами связи в период действия ДБ не взимается.
6. В период действия ДБ за резервирование и сохранение технических ресурсов, обеспечивающих оказание услуг связи Абоненту, сохранение параметров технологического подключения услуг Абоненту, взимается оплата по действующим тарифам Оператора.
7. Порядок оплаты услуг в период действия ДБ не изменяется и соответствует действующему порядку оплаты услуг.
8. В период действия ДБ с абонента:
  - арендуемое оборудование, используемое для получения услуг связи, приостановленных ДБ, - взимается арендная плата по действующему тарифу.
  - использующего статический IP-адрес - взимается абонентская плата по действующему тарифу Оператора.
9. Включение ДБ может быть произведено с будущей даты и времени.
10. При заказе ДБ Абонент обязан направить Оператору заявление об активации ДБ не позднее 2 (Двух) рабочих дней до предполагаемой даты активации ДБ. При этом, в случае несоблюдения Абонентом сроков уведомления Оператора о начале ДБ, датой активации ДБ может считаться второй рабочий день, следующий за датой получения соответствующего уведомления Абонента.
11. Активация ДБ производится с даты, указанной Абонентом в заявлении на заказ ДБ. Моментом активации действия ДБ является 00 ч. 00 мин. даты, указанной Абонентом при заказе ДБ, с учетом п.10 настоящих Правил.
12. При расчете оплаты за услугу ДБ учитываются только полные сутки блокировки. Неполные сутки блокировки оплачиваются в соответствии с действующим тарифным планом на Услуги связи.
13. Абонент может отказаться от заказанной ДБ до ее наступления путём направления запроса:
  - по электронной почте на адрес: [office@asvt.ru](mailto:office@asvt.ru),

- по форме обратной связи:

- с сайта [www.asvt.ru](http://www.asvt.ru),

- из «Личного Кабинета абонента», расположенного на сайте [lk.asvt.ru](http://lk.asvt.ru) (далее – Личный Кабинет),

- по телефону 8(495) 744-55-77.

При отказе от заказанной ДБ до ее наступления, Абонент обязан направить Оператору соответствующее заявление не позднее 2 (Двух) рабочих дней до предполагаемой даты начала действия ДБ. При этом, в случае несоблюдения Абонентом сроков уведомления Оператора об отказе от заказанной ДБ, датой отказа от заказанной ДБ может считаться второй рабочий день, следующий за датой получения соответствующего уведомления Абонента.

14. Окончание действия ДБ происходит через фиксированный промежуток времени, указанный Абонентом в заявлении на заказ ДБ. Если Абонент не указал срок окончания ДБ, то окончание действия ДБ происходит через максимальный период действия ДБ, указанный в п.3 настоящих Правил.

15. Досрочное окончание действия ДБ производится по запросу Абонента:

- по электронной почте на адрес: [office@asvt.ru](mailto:office@asvt.ru),

- по форме обратной связи:

- с сайта [www.asvt.ru](http://www.asvt.ru),

- из «Личного Кабинета абонента», расположенного на сайте [lk.asvt.ru](http://lk.asvt.ru) (далее – Личный Кабинет),

- по телефону 8(495) 744-55-77;

Абонент обязан направить Оператору соответствующее заявление не позднее 2 (Двух) рабочих дней до предполагаемой даты досрочного окончания действия ДБ. При этом, в случае несоблюдения Абонентом сроков уведомления Оператора о досрочном окончании действия ДБ, датой досрочного окончания действия ДБ может считаться второй рабочий день, следующий за датой получения соответствующего уведомления Абонента.

16. Если при досрочном окончании действия ДБ срок ДБ становится меньше минимального периода действия ДБ, установленного в п.3 настоящих Правил, - начисления за ДБ аннулируются и начисляется полная абонентская плата за Услуги связи по тарифному плану.

17. ДБ не доступна для заказа в случае, если предыдущая ДБ завершилась в текущем календарном месяце.

## **II. ДЛЯ АБОНЕНТОВ-ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ЗАКЛЮЧИВШИХ ДОГОВОР НА УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ ПО ПРЕДОПЛАТНОЙ СИСТЕМЕ РАСЧЕТОВ**

1. Услуга «добровольная блокировка» (далее – ДБ) приостанавливает действие платных услуг связи: доступа в сеть Интернет по желанию Абонента на фиксированный период времени.

2. Заказ ДБ производится Абонентом:

2.1. Самостоятельно через «Личный Кабинет» (в разделе «Блокировки»), расположенный на сайте [lk.asvt.ru](http://lk.asvt.ru) (далее – Личный Кабинет);

2.2. Путем направления запроса:

- по электронной почте на адрес: [office@asvt.ru](mailto:office@asvt.ru),

- по форме обратной связи:

- с сайта [www.asvt.ru](http://www.asvt.ru),

- из «Личного Кабинета абонента», расположенного на сайте [lk.asvt.ru](http://lk.asvt.ru) (далее – Личный Кабинет),

- по телефону 8(495) 744-55-77.

3. Минимальный период действия ДБ составляет 5 (пять) полных суток, максимальный период действия ДБ – 365 суток.

4. При включении ДБ через Личный кабинет, а также в случае, если в заявлении абонента не указан срок окончания блокировки, автоматически проставляется срок окончания ДБ, равный максимальному периоду действия ДБ.

5. При наступлении максимального срока ДБ услуги доступа в сеть Интернет автоматически разблокируются, начисления за период действия ДБ прекращаются, начисления за услуги Интернет по тарифному плану возобновляются.

6. Плата за активацию ДБ не взимается.

7. Абонентская плата за пользование приостановленной услугой/услугами связи в период действия ДБ не взимается.
  8. В период действия ДБ за резервирование и сохранение технических ресурсов, обеспечивающих оказание услуг связи Абоненту, сохранение параметров технологического подключения услуг Абоненту, взимается оплата по действующему тарифу Оператора.
  9. Порядок оплаты услуг в период действия ДБ не изменяется и соответствует действующему порядку оплаты услуг.
  10. В период действия ДБ с абонента:
    - арендуемого оборудование, используемое для получения услуг связи, приостановленных ДБ, - взимается арендная плата по действующему тарифу.
    - использующего статический IP-адрес - взимается абонентская плата по действующему тарифу Оператора.
  11. Включение ДБ может быть произведено как с текущей даты и времени (самостоятельно через Личный кабинет), так и назначено с будущей даты и времени (как через Личный кабинет, так и по заявлению Абонента).
  12. Снятие ДБ с текущей даты и времени, т.е. в момент снятия возможно только из Личного кабинета ([lk.asvt.ru](http://lk.asvt.ru)).
  13. При заказе ДБ не через Личный кабинет, Абонент обязан направить Оператору заявление об активации ДБ не позднее 2 (Двух) рабочих дней до предполагаемой даты активации ДБ. При этом, в случае несоблюдения Абонентом сроков уведомления Оператора о начале ДБ, датой активации ДБ может считаться второй рабочий день, следующий за датой получения соответствующего уведомления Абонента.
  14. При заказе ДБ через Личный Кабинет с помощью последовательных действий, выполненных Абонентом в Личном Кабинете самостоятельно, датой начала ДБ являются дата и время, указанные Абонентом при заказе ДБ. Дата начала ДБ не может быть ранее текущей даты и времени.
  15. Активация действия ДБ сотрудниками Оператора производится с даты, указанной Абонентом в заявлении (при условии соблюдения сроков направления заявления). Моментом активации действия ДБ является 00 ч. 00 мин. даты, указанной Абонентом в заявлении.
  16. При расчете оплаты за услугу ДБ учитываются только полные сутки блокировки. Неполные сутки блокировки оплачиваются в соответствии с действующим тарифным планом на услуги Интернет.
  17. Абонент может отказаться от заказанной ДБ до ее наступления:
    - 17.1. Самостоятельно через Личный Кабинет, расположенный на сайте [lk.asvt.ru](http://lk.asvt.ru);
    - 17.2. Путём направления запроса:
      - по электронной почте на адрес: [office@asvt.ru](mailto:office@asvt.ru),
      - по форме обратной связи:
        - с сайта [www.asvt.ru](http://www.asvt.ru),
        - из «Личного Кабинета абонента», расположенного на сайте [lk.asvt.ru](http://lk.asvt.ru) (далее – Личный Кабинет),
      - по телефону 8(495) 744-55-77.
- При отказе от заказанной ДБ до ее наступления не через Личный кабинет, Абонент обязан направить Оператору соответствующее заявление не позднее 2 (Двух) рабочих дней до предполагаемой даты начала действия ДБ. При этом, в случае несоблюдения Абонентом сроков уведомления Оператора об отказе от заказанной ДБ, датой отказа от заказанной ДБ может считаться второй рабочий день, следующий за датой получения соответствующего уведомления Абонента.
18. Самостоятельное завершение действия ДБ через Личный кабинет возможно в любой момент только с текущей даты и времени. В случае, если ДБ активирована по заявлению Абонента, автоматическое окончание действия ДБ происходит через фиксированный промежуток времени, указанный Абонентом в заявлении на заказ ДБ. Если Абонент не завершает ДБ через Личный кабинет самостоятельно, либо если в заявлении на заказ ДБ не указан срок окончания ДБ, то автоматическое окончание действия ДБ происходит через максимальный период действия ДБ, указанный в п.3 настоящих Правил.
  19. Досрочное окончание действия ДБ производится Абонентом:
    - 19.1. Самостоятельно через Личный Кабинет, расположенный на сайте [lk.asvt.ru](http://lk.asvt.ru),
    - 19.2. Путем направления запроса:
      - по электронной почте на адрес: [office@asvt.ru](mailto:office@asvt.ru),

- по форме обратной связи:

- с сайта [www.asvt.ru](http://www.asvt.ru),

- из «Личного Кабинета абонента», расположенного на сайте [lk.asvt.ru](http://lk.asvt.ru) (далее – Личный Кабинет),

- по телефону +7(495) 744-55-77;

При досрочном окончании действия ДБ не через Личный кабинет, Абонент обязан направить Оператору соответствующее письменное заявление не позднее 2 (Двух) рабочих дней до предполагаемой даты досрочного окончания действия ДБ. При этом, в случае несоблюдения Абонентом сроков уведомления Оператора о досрочном окончании действия ДБ, датой досрочного окончания действия ДБ может считаться второй рабочий день, следующий за датой получения соответствующего уведомления Абонента.

20. Если при досрочном окончании действия ДБ срок ДБ становится меньше минимального периода действия ДБ, установленного в п.3 настоящих Правил, - начисления за ДБ аннулируются и начисляется полная абонентская плата за Услуги связи по тарифному плану.
21. ДБ не доступна для заказа в случае, если предыдущая ДБ завершилась в текущем календарном месяце.

**Акт  
приема-передачи оборудования**

г.Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

АО «АСВТ», именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый/ая в дальнейшем «Абонент», проживающий по адресу: \_\_\_\_\_ с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Для оказания услуг связи по Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.,

Оператор передал, а Абонент принял

(*нужное отметить*)

путем покупки

в аренду

на ответственное хранение

в аренду (на срок \_\_\_\_\_)

следующее оборудование:

| Оборудование<br>(тип, модель) | Серийный номер | Наличие<br>упаковки<br>(да/нет) | Кол-во<br>(шт.) | Стоимость<br>(рублей,<br>с учетом НДС) |
|-------------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------|--|
|                               |                |                                 |                 |  |

2. Оборудование установлено в помещении Абонента по адресу:

3. В случае покупки оборудование подлежит оплате Абонентом в полном объеме, в указанном размере, в срок не более 3-х дней с даты передачи (подписания настоящего Акта).

4. В случае получения оборудования в аренду, на ответственное хранение Абонент обязуется:

4.1. Обеспечить сохранность указанного оборудования Оператора, необходимого для предоставления Услуг, и его упаковку. Абонент несет ответственность в размере стоимости оборудования и/или стоимости затрат на восстановление его работоспособности. Оплата производится на основании выставленного Оператором счета в течение 10 дней с даты его выставления.

4.2. Обеспечить условия для размещения и функционирования оборудования Оператора, организовать за счет своих лимитов его энергоснабжение.

4.3. Обеспечить доступ работников Оператора к указанному оборудованию для его технического обслуживания и ремонта.

4.5. По истечении срока аренды оборудования (если аренда оборудования определена конкретным сроком) и при продолжении срока действия Договора (при условии отсутствия долгов у Абонента перед Оператором), оборудование переходит в собственность Абонента. Арендная плата далее не взимается.

4.6. По истечении срока действия Договора, а также при досрочном расторжении Договора по любым основаниям (за исключением п.4.5 настоящего Акта), Абонент обязан вернуть Оператору указанное в настоящем Акте и принадлежащее Оператору оборудование связи и его упаковку в офис Оператора по адресу: г. Москва, ул. Яблочкова 19Б в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты прекращения действия Договора. Возврат оборудования Стороны оформляют Актом возврата оборудования.

4.7. Абонент обязан в случае не возврата или неработоспособности возвращаемого оборудования, а также его некомплектности, оплатить Оператору в течение 10 (Десяти) дней с даты выставления Оператором счета сумму, равную стоимости оборудования, указанную в настоящем Акте и/или стоимости затрат на восстановление работоспособности оборудования и/или стоимость недостающих комплектующих частей оборудования.

**Порядок возврата и замены Оборудования**

1. Оборудование является технически сложным товаром, в соответствии с Перечнем технически сложных товаров, утвержденным законодательством РФ.

2. Оборудование надлежащего качества не возвращается после совершения покупки, за исключением случая покупки оборудования дистанционным способом.

3. Сроки возврата технически сложного оборудования надлежащего качества, приобретенного

Абонентом у Оператора дистанционным способом:

3.1. В любое время до его передачи.

3.2. В течение 7 (семи) дней, в случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки оборудования.

4. Технически сложное оборудование надлежащего качества, на которое установлен гарантийный срок не менее года, обмена на аналогичное оборудование не подлежит.

5. В случае обнаружения недостатков в оборудовании, Абонент вправе в течение пятнадцати дней со дня передачи Абоненту такого оборудования:

- потребовать возврата уплаченных за оборудование денежных средств

- потребовать замену оборудования на оборудование этой же марки (модели, артикула) или на такое же оборудование другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

По истечении этого срока указанные требования могут быть удовлетворены Оператором в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка оборудования;

- нарушение установленных законодательством сроков устранения недостатков оборудования;

- невозможность использования оборудования в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

б. Оператор обязан вернуть Абоненту уплаченную денежную сумму за оборудование, за исключением расходов Оператора на доставку от Абонента возвращенного оборудования, не позднее, чем через 10 (Десять) дней со дня предъявления Абонентом соответствующего требования.

Оборудование передано исправным, работоспособным, без внешних повреждений, претензий к внешнему виду Абонент не имеет.

Абонент ознакомлен о порядке и сроках возврата оборудования надлежащего качества, приобретенного у Оператора дистанционным способом.

**Передал специалист:** \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**от Оператора**  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Принял Абонент**  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**АКТ  
возврата оборудования**

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

АО «АСВТ», именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый/ая в дальнейшем «Абонент», договор № \_\_\_\_\_, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

Абонент возвратил, а Оператор принял оборудование:

| Оборудование<br>(тип, модель) | Серийный номер | Кол-во<br>(шт.) |
|-------------------------------|----------------|-----------------|
|                               |                |                 |

При осмотре оборудования установлено:

- оборудование передано исправным, работоспособным, без внешних повреждений
- оборудование передано неработоспособным
- оборудование передано в полной комплектации
- оборудование передано в неполной комплектации  
отсутствует: \_\_\_\_\_  
кабель, пульт, коробка и т.д., указать

Абонент обязан возместить Оператору ущерб, причиненный неработоспособностью оборудования, или стоимость недостающих комплектующих частей оборудования. Для чего Оператор выставляет Абоненту счёт на возмещение стоимости ущерба/комплектующих частей оборудования. Абонент обязан оплатить счет в течение 10 (Десяти) дней с даты его выставления.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

**Передал Абонент** \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Абонент не присутствовал при возврате оборудования**

**Принял специалист Оператора:** \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Приложение № 4  
к Порядку оказания услуг связи

**АКТ**  
**замены оборудования Оператора,**  
**находящегося в аренде или на ответственном хранении,**  
**пришедшего в негодность по причинам, не зависящим от Абонента**

г.Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

АО «АСВТ», именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый/ая в дальнейшем «Абонент», проживающий по адресу: \_\_\_\_\_ с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

**1. Оборудование Оператора:**

| Оборудование<br>(тип, модель) | Серийный номер | Наличие<br>упаковки<br>(да/нет) | Кол-во<br>(шт.) | Стоимость<br>(рублей,<br>с учетом НДС) |
|-------------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------|--|
|                               |                |                                 |                 |  |

используемое для оказания услуг связи Абоненту по договору от \_\_\_\_\_ №

\_\_\_\_\_, установленное в помещении Абонента по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, оказавшееся неисправным, демонтировано, заменено на Оборудование Оператора (далее – «Замененное Оборудование»):

| Оборудование<br>(тип, модель) | Серийный номер | Наличие<br>упаковки<br>(да/нет) | Кол-во<br>(шт.) | Стоимость<br>(рублей,<br>с учетом НДС) |
|-------------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------|--|
|                               |                |                                 |                 |  |

**2.** Претензий к качеству Замененного Оборудования и его установке Абонент не имеет.

**3.** Все условия Акта приема-передачи Абоненту Оборудования при заключении Договора, которые не нашли отражения в настоящем Акте, остаются без изменений и Абонент обязуется выполнять такие условия.

**4.** Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

Передал специалист: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

от Оператора

Принял Абонент

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**АКТ**  
**замены оборудования,**  
**находящегося в аренде или на ответственном хранении,**  
**пришедшего в негодность по причинам, зависящим от Абонента**

г.Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

АО «АСВТ», именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый/ая в дальнейшем «Абонент», проживающий по адресу: \_\_\_\_\_ с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

**2. Оборудование Оператора:**

| Оборудование<br>(тип, модель) | Серийный номер | Наличие<br>упаковки<br>(да/нет) | Кол-во<br>(шт.) | Стоимость<br>(рублей,<br>с учетом НДС) |
|-------------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------|--|
|                               |                |                                 |                 |  |

посредством которого Оператор оказывал Абоненту услуги связи по Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, установленное в помещении Абонента по адресу: \_\_\_\_\_,

в связи с установлением произошедшего по вине Абонента  
(*нужное отметить*)

- факта неработоспособности оборудования
- некомплектности оборудования
- нарушением иных характеристик, не позволяющих эксплуатировать оборудование в соответствии с его назначением
- отсутствия у Абонента оборудования
- иное: \_\_\_\_\_

заменено на Оборудование Оператора (далее – «Замененное Оборудование»):

| Оборудование<br>(тип, модель) | Серийный номер | Наличие<br>упаковки<br>(да/нет) | Кол-во<br>(шт.) | Стоимость<br>(рублей,<br>с учетом НДС) |
|-------------------------------|----------------|---------------------------------|-----------------|--|
|                               |                |                                 |                 |  |

**2.** Абонент обязан возместить Оператору ущерб, причиненный повреждением или утратой Оборудования. Для чего Оператор выставляет Абоненту счёт на возмещение стоимости такого Оборудования.

Абонент обязан оплатить счет в течение 10 (Десяти) дней с даты его выставления, после чего неисправное Оборудование переходит к Абоненту.

**3.** Все условия Акта приема-передачи Абоненту Оборудования при заключении Договора, которые не нашли отражения в настоящем Акте, остаются без изменений и Абонент обязуется выполнять такие условия.

**4.** Претензий к качеству Замененного Оборудования и его установке Абонент не имеет.

**5.** Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

**Передал специалист:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

от Оператора

Принял

Абонент

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИМИ УСЛУГАМИ СВЯЗИ (ДОСТУП К УСЛУГАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, УСЛУГИ СЕТИ ИНТЕРНЕТ)**

### **1. Введение**

Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Поскольку это объединение является децентрализованным, не существует единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет для всех участников этого объединения. Однако чтобы это сообщество могло функционировать, существуют общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

Фундаментальным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев или абонентов других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п. недопустимы и являются нарушением правил пользования услугами доступа в сеть Интернет.

### **2. Правила пользования Услугами**

При пользовании Услугой Абонент принимает на себя обязательства:

2.1. Не использовать для доступа в сеть Интернет модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение не сертифицированное в России;

2.2. Не публиковать в сети Интернет и не передавать через сеть Интернет любую информацию и программное обеспечение, содержание или использование которых, противоречит российскому законодательству;

2.3. Не использовать Интернет для распространения экстремистских материалов, материалов оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

2.4. Не публиковать, не передавать, не получать незаконно чужие пароли, не запрашивать и не использовать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие вредные программные компоненты; в т.ч. программы «взломщики» и «тройанские кони», позволяющие получать чужие пароли либо наносить какой-либо вред другим пользователям сети.

2.5. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

2.6. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для создания или участия в несанкционированных почтовых рассылках (спаме). Спам определяется следующим образом:

- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic).

- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки любой рекламы, кроме случаев, когда реклама явно разрешена правилами такой конференции, форума или списка рассылки;

- массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing), превышающих по объёму 10Кб и/или содержащих приложенные файлы, а также меньшего размера, при условии, что такая несогласованная рассылка порождает жалобы получателей (здесь и далее под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю);

- массовая рассылка согласованных предварительно электронных писем (mass mailing), при условии, что такая согласованная рассылка не порождает жалобы получателей, запрещена свыше 50 писем за один раз;

- несогласованная с получателями рассылка электронных писем рекламного или агитационного характера, а также рассылка писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (списков рассылки, серверов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий вне зависимости от того, какой из сетевых адресов был использован для совершения этих действий;
- подделка служебной информации в заголовках сообщений, а также использование несуществующих обратных адресов электронной почты при отправке сообщения по электронной почте или в конференции и форумы, кроме случаев, когда получатели писем либо владельцы (администраторы) таких конференций или форумов разрешают анонимность отправителя.

2.7. Не осуществлять попытки незаконного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей, проводить или принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома. Эти действия определяются следующим образом:

- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей средств, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети, не принадлежащих пользователю;
- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей средств, которые позволяют незаконно получить доступ, в том числе привилегированный, на таком компьютере или оборудовании, а также последующее использование такого доступа;
- передача компьютерам или оборудованию сети Интернет и других сетей информации, создающей дополнительную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объёмах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей, доступности отдельных их элементов и других технологических целей;
- уничтожение и модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами или администраторами этого программного обеспечения или данных;
- фальсификация своего IP-адреса при передаче данных в Сеть;
- фальсификация контактной информации о пользователе, предъявленной владельцам или администратором ресурсов Интернет или других сетей.

### **3. Использование общедоступных ресурсов и распространение сервисов Абонентом**

При использовании Услуг доступа в Интернет Абонент обязуется выполнять следующие правила:

3.1 Использование общедоступных ресурсов сети Интернет и/или других сетей, как то: каналов передачи данных, серверов и предоставляемых ими сервисов и информации, получаемой с их помощью, должно производиться в соответствии с правилами использования этих ресурсов.

3.2 Правила использования общедоступных ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами либо администраторами этих общедоступных ресурсов в точке подключения к таким общедоступным ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Отсутствие явных опубликованных правил общедоступных ресурсов означает, что их использование допустимо в соответствии с правилами и способами, которые определены технологией (техническими условиями и протоколами) их использования либо настоящими/общепринятыми нормами. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

3.3 Распространение Абонентом сервисов и информации, полученных через Оператора, должно проводиться с соблюдением ограничений на распространение, установленных Оператором.

3.4 Абонент, предоставляющий публичные общедоступные сервисы, обязан принять разумно необходимые меры по ограничению и предотвращению их недобросовестного использования. Кроме того, Абонент обязан соблюдать ограничения на распространение публично доступных сервисов и информации, установленные Оператором. К ним относятся:

- ретрансляция электронной почты через почтовый транслятор (релэй) Абонента допускается только для входящей и исходящей почты этого Абонента;
  - доступ к серверу новостей (групп) Абонента должен быть открыт только для пользователей этого Абонента;
- доступ к прокси-серверу Абонента должен быть открыт только для пользователей Абонента.