

# ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ ПРОВОДНОГО РАДИОВЕЩАНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

## Оферта

г.Москва

Физическое лицо, желающее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемое далее «Абонент», с одной стороны, и Оператор связи Акционерное общество «АСВТ» (АО «АСВТ»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Федуловой И.В., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## 1. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Оператор на основании лицензии № 170113, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Правил оказания услуг связи проводного радиовещания (далее – Правила оказания услуг связи), утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 № 353, Порядка оказания услуг связи (Приложение № 1 к Договору) и на условиях настоящего Договора оказывает, а Абонент оплачивает в соответствии с Договором-Заказом (Приложение № 2 к Договору) Услуги, именуемые в дальнейшем «Услуги»:

**УСЛУГИ РАДИО-вещания** - доступ к сети проводного радиовещания, предоставление в пользование абонентской линии, доставка звуковых программ до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, информационно-справочные сервисные и иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугой.

1.2. Договор публикуется Оператором на сайте <http://asvt.ru> (<http://acvt.pf>).

1.3. Настоящий Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (п.1 ст.438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех его Приложений к нему (п.1 ст.433, п.3 ст.438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из ниже перечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Договора-Заказа;
- оплаты Услуг, в т.ч. оплаты Услуг (поступление на лицевой счет Абонента авансового платежа) после того, как была опубликована на сайте Оператора новая версия Договора, Порядок оказания услуг связи либо изменения к ним;
- пользование Абонентом Услугами Оператора;
- смены тарифного плана, получения уведомления/сообщения Оператора и прочей информации через «Личный кабинет», в т.ч. когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Обеспечить Абоненту доставку звуковой программы (программ) по сети проводного вещания до оборудования в период с 6.00 часов до 24.00 часов местного времени с перерывом продолжительностью не более 1 (Одного) часа в рабочие дни в дневное время.

Оператор не гарантирует наличие сигнала радиопрограмм, в случаях, когда такое отсутствие сигнала вызвано перерывом в вещании радиоканала по причинам, не зависящим от Оператора.

2.1.2. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента сигналы радиопрограмм, соответствующие технологическим параметрам, определенным действующими техническими нормами и стандартами.

2.1.3. Оказывать Услуги Абоненту по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования (адрес фактического оказания услуг), указанному в Договоре-Заказе. В случае, если

Абонент начал получать Услуги до введения в действие настоящего Договора – по адресу, ранее сообщенному Абонентом Оператору в письменном виде.

2.1.4. Предоставить Абоненту при подписании Договора-Заказа учетные (аутентификационные данные), используемые для доступа в «Личный кабинет» - имя (Login), пароль (Password), а также номер лицевого счета.

2.1.5. Принимать заявки на неисправность сети связи проводного радиовещания (СПР), производить текущее техническое обслуживание СПР и необходимые ремонтные работы, а также осуществлять все необходимые мероприятия для восстановления качества радиосигналов в возможно короткие сроки, но не более 72 (семидесяти двух) часов с момента поступления заявки, за исключением ухудшения качества сигнала радиопрограмм по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением оборудования и материалов СПР Оператора.

2.1.6. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента, ставших известными Оператору в связи с исполнением Договора.

## **2.2. Оператор вправе:**

2.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги связи, известив Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов путем направления уведомления простой или заказной корреспонденцией, через средства массовой информации, в местах работы с Абонентами, или на сайте Оператора <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>) и в местах обслуживания Абонентов. Также Оператор вправе направить информацию, уведомления в «Личный кабинет» Абонента и/или по электронной почте, мобильному телефону Абонента. Такое уведомление считается направленным в письменном виде и полученным Абонентом в момент направления его Оператором. Способ уведомления Оператор определяет самостоятельно.

При неполучении Абонентом подобной информации по причинам, не зависящим от Оператора, Оператор не принимает по этому поводу претензий.

В случае несогласия с изменениями тарифов, Абонент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты введения новых тарифов. В противном случае изменения считаются принятыми и вступают в силу с установленной даты введения новых тарифов.

2.2.2. Приостановить оказание Услуг Абоненту, письменно уведомив об этом Абонента, в случае нарушения Абонентом своих обязательств по настоящему Договору, требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденных постановлением Правительства РФ № 353 от 06.06.2005г., до устранения нарушения в т.ч.:

- нарушения сроков оплаты Услуг;
- причинения вреда техническим или программным средствам Оператора и/или других Абонентов;
- если неисправность абонентской распределительной системы и/или оборудования Абонента приводят к неисправности СПР.

2.2.3. При проведении профилактических (регламентных) работ в СПР допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания оказания Услуги не чаще одного раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

2.2.4. Менять частотное распределение радиовещательных каналов в СПР.

2.2.5. Производить обработку персональных данных Абонентов для осуществления расчетов (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции расчетных центров), а также для рассмотрения претензий.

## **2.3 Абонент обязан:**

2.3.1. Соблюдать положения Договора, в том числе в полном объеме и в сроки, установленные Договором, производить оплату Услуг Оператора в сроки и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.3.2. Самостоятельно следить за лицевым счетом, знакомиться с информацией, направляемой Оператором в «Личный кабинет» Абонента.

2.3.3. Обеспечить наличие абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования.

2.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование согласно требованиям, установленным законодательством РФ.

2.3.5. Иметь документ на пользовательское (оконечное) оборудование, подтверждающий его соответствие требованиям, установленным законодательством РФ.

2.3.6. Обеспечить доступ Оператора для проведения работ по обслуживанию СПР, монтажу и демонтажу оборудования необходимого для функционирования СПР.

2.3.7. В случае необходимости принять по акту оборудование, необходимое для нормального функционирования СПР.

2.3.8. В течение 10 (Десяти) календарных дней письменно извещать Оператора о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении ФИО, места жительства, адреса доставки писем.

#### **2.4. Абонент вправе:**

2.4.1. Пользоваться Услугами, предоставляемыми Оператором, в порядке и сроки, обусловленные настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.4.2. Получать полную и достоверную информацию об Услугах Оператора

2.4.3. Предъявлять Оператору претензии относительно ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука.

2.4.4. В течение срока действия настоящего Договора изменить имя и пароль.

#### **2.5. Абоненту запрещается:**

2.5.1. Ретранслировать, воспроизводить копировать или использовать иным способом радиопрограммы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

3.1. Все платежи по Договору производятся в форме наличных/безналичных платежей в рублях. Услуги облагаются налогами в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Оплата Абонентом Услуг производится за каждую абонентскую распределительную систему по тарифам, действующим у Оператора.

Тарифный план Абонента при первом подключении указывается в Договоре-Заказе.

3.3. Тарифы Оператора публикуются на сайте Оператора <http://asvt.ru> (<http://асвт.рф>)

3.4. Оплата услуги по предоставлению доступа к сети проводного радиовещания Оператора производится в полном объеме согласно установленным у Оператора тарифов в течение 3 (Трех) дней с даты подписания Договора-Заказа.

3.5. Предоставление доступа к Услугам и начало оказания Услуг: с даты подписания Договора-Заказа.

3.6. Абонплата за Услуги оплачивается Абонентом авансом до 20 числа текущего месяца путем внесения денежных средств в полной сумме на расчетный счет Оператора.

3.7. Расчетный период за оказанные Оператором Услуги составляет 1 (один) календарный месяц.

3.8. При оплате Услуг Абонент обязательно указывает номер своего лицевого счета.

3.9. Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления суммы платежа на расчетный счет Оператора.

3.10. Неполучение счёта/квитанции Абонентом по независящим от Оператора причинам или непонимание его содержания не освобождает Абонента от оплаты.

3.11. Претензии по содержанию и оформлению счета/квитанции могут быть предъявлены Абонентом только в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета/квитанции.

3.12. Все банковские расходы, связанные с расчётами по Договору, включая комиссионные сборы банков-корреспондентов, производятся за счёт средств Абонента.

3.13. Устное или письменное несогласие Абонента с суммой счета/квитанции за текущий расчетный период, не освобождает Абонента от его своевременной оплаты. В случае признания обоснованности направленных Абонентом замечаний по счету/квитанции, Оператор произведет соответствующую корректировку суммы последующего подлежащего оплате Абонентом счета/квитанции.

#### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Оператор направляет информацию, уведомления, счета/квитанции на оплату в «Личный кабинет» Абонента и/или по электронной почте, мобильному телефону Абонента, при условии, что Абонент дал согласие на получение сообщений по электронной почте, мобильному телефону Абонента. Такое уведомление считается направленным в письменном виде и полученным Абонентом в момент направления его Оператором. Способ уведомления Оператор определяет самостоятельно.

4.2. Согласие Абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором абонентского обслуживания, в т.ч. расчетов за оказанные услуги связи, рассмотрения претензий, сервисного и справочно-информационного обслуживания, в соответствии с п.4 Правил оказания услуг связи, не требуется.

4.5. Оператор не является создателем доставляемых Абоненту звуковых программ (сигналов радиопрограмм), и не несет ответственность за содержание этих программ, изменения сетки вещания или приостановления вещания тех или иных радиопрограмм и не взимает деньги за прослушивание абонентами радиопрограмм.

4.6. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Абонент выражает свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам – Агентам Оператора – обработку персональных данных Абонента для целей абонентского обслуживания.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ

5.2. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, установленных разделом 3 настоящего Договора, Оператор имеет право взыскать с Абонента неустойку в размере 1 (одного) процента от подлежащей перечислению суммы, за каждый день просрочки платежа вплоть до погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате, а также Оператор имеет право приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг производится после оплаты задолженности и неустойки.

5.3. Уплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств

5.4. Абонент несет ответственность за полноту и достоверность сведений о нём, указанных в Договоре-Заказе.

5.5. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков или перебои в оказании Услуг либо возникновения убытков вследствие: использования Абонентом неисправного пользовательского (оконечного) оборудования, перемещения пользовательского оборудования за пределы адреса обслуживания; повреждения Абонентской распределительной системы; приостановления оказания Услуг Абоненту.

5.6. Оператор освобождается от ответственности за несоблюдение Договора в случае изменений, искажений, нарушений, перерывов или задержек распространения телевизионного сигнала, вызванных природными явлениями, иных обстоятельств непреодолимой силы (включая выход из строя или нарушения нормальной работы передающего оборудования, не принадлежащего Оператору, с которого ведется вещание телевизионных программ).

#### **6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами в одностороннем порядке в случаях, прямо предусмотренных настоящим Договором, в т.ч.:

**Оператором:**

6.2.1. Если Абонент не устранил нарушение, указанное в пункте 2.2.2 настоящего Договора, в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о приостановлении оказания Услуг.

6.2.2. В случае прекращения технической возможности оказания Абоненту Услуг, а также при прекращении оказания Услуг вследствие передачи СПР в пользование третьим лицам, в том числе по договору аренды и по иным основаниям - Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. При этом Оператор письменно уведомляет Абонента об отказе от исполнения Договора не позднее, чем за 10 (Десять) дней до даты прекращения оказания Услуг.

6.2.3. При прекращении у Абонента права владения помещением, в котором установлено абонентское (оконечное) оборудование - Договор с Абонентом прекращается (расторгается Оператором) в одностороннем порядке, без дополнительного уведомления Абонента об этом. О прекращении права владения помещением Абонент обязан известить Оператора (п.2.3.8 настоящего Договора).

**Абонентом:**

путем подачи Оператору письменного заявления не позднее 2 (Двух) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Заявление может быть направлено по адресу электронной почты Оператора, указанному в Договоре, или доставлено непосредственно в офис Оператора по адресу, указанному в Договоре.

При наличии задолженности за Услуги Абонент обязан ее возместить.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор заключен на неопределенный срок, вступает в силу с момента, предусмотренного п.1.3 настоящего Договора и действует до момента расторжения Договора в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством и Порядком оказания услуг связи.

7.2. В случае возникновения разногласий или споров по вопросам, связанным с настоящим Договором, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров. Однако, если такая договоренность не будет достигнута, то все споры, разногласия подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. В случае реорганизации Оператора все права и обязанности по настоящему Договору могут быть переданы правопреемнику после направления другой Стороне соответствующего уведомления и согласования Сторонами тех же условий Договора, которые существовали до того.

7.4. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.5. Справочно-информационная поддержка Оператора:

Единая Сервисная служба 8(495) 744-55-77 e-mail [office@asvt.ru](mailto:office@asvt.ru); факс 8(495) 913-40-25

Техническая поддержка 8(495) 744-55-77 e-mail: [support@asvt.ru](mailto:support@asvt.ru), [help@asvt.ru](mailto:help@asvt.ru)

**Оператор – АО «АСВТ»**

Место нахождения: 127322, г.Москва, ул.Яблочкова, д.19Б

ОГРН 1027739090125 ИНН 7710030404

р/с 40702810138040106956 в ПАО Сбербанк г.Москва

к/с 30101810400000000225 БИК 044525225

Генеральный директор АО «АСВТ» **И.В.Федулова**

## **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

Порядок оказания услуг связи определяет условия оказания услуг связи, права и обязанности, ответственность Сторон, порядок изменения и расторжения Договора об оказании услуг связи.

Порядок оказания услуг связи является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи.

Порядок оказания услуг связи размещен отдельным документом на сайте Оператора по адресу: <http://asvt.ru> (<http://acvt.pф>).

Ознакомиться с Порядком оказания услуг связи можно также в местах обслуживания Абонентов, на названном сайте Оператора.

**Генеральный директор АО «АСВТ»**

**И.В.Федулова**

**ДОГОВОР-ЗАКАЗ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.  
услуги связи проводного радиовещания физическим лицам**

**УСЛУГА РАДИО-вещания** доступ к сети проводного радиовещания, предоставление в пользование абонентской линии, доставка звуковых программ до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, информационно-справочные сервисные и иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугой

**ФАМИЛИЯ** \_\_\_\_\_ **ИМЯ** \_\_\_\_\_

**ОТЧЕСТВО** \_\_\_\_\_ дата рождения \_\_\_\_\_

место рождения \_\_\_\_\_,

далее – Абонент, паспортные данные: \_\_\_\_\_, кем выдан, дата выдачи \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_

**Адрес регистрации** \_\_\_\_\_

**Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования (адрес фактического оказания услуг)**

**Аренда оборудования**  ДА  НЕТ **Оборудование** \_\_\_\_\_

**АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ** (на момент подписания настоящего Договора-Заказа):

- для доступа в «Личный кабинет»: имя (Login) \_\_\_\_\_, пароль (Password) \_\_\_\_\_.

Абонент вправе в течение срока оказания Услуг изменить имя и пароль.

**ТАРИФНЫЙ ПЛАН:** абонплата \_\_\_\_\_ руб. (с НДС) (за одну радиоточку). Организация доступа к сети \_\_\_\_\_ руб. (с НДС).

**Номер Лицевого счета** \_\_\_\_\_. Данный номер Абонент указывает при оплате Услуг.

**Датой начала оказания Услуг** является дата подписания Договора-Заказа Абонентом.

**НАСТОЯЩИМ АБОНЕНТ**

1. Подтверждает достоверность и полноту сведений, указанных в Договоре-Заказе
2. Выражает безусловное согласие (акцепт) с действующей (текущей) версией Договора-оферты (далее – Договор), которая располагается на сайте <http://asvt.ru> (<http://acvt.pф>)
3. Подтверждает согласие собственника жилого помещения или ответственного квартиросъемщика на проведение работ по организации доступа к Услугам.
4. Обязуется производить оплату Услуг в порядке, предусмотренном Договором-офертой, по ценам соответствующего тарифного плана.
5. Подтверждает, что до начала пользования Услугами полностью ознакомился с Договором-офертой и Порядком оказания услуг, которые располагаются на сайте <http://asvt.ru> (<http://acvt.pф>), и не имеет претензий к полноте и достоверности предоставленной информации.

от Оператора АО «АСВТ»

Абонент

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дата предоставления доступа « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.